

Odpowiedzi na pytanie zestaw 1

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego od uczestników postępowania dotyczące treści ogłoszenia i OPZ poniżej zamieszczamy treść skierowanych do Zamawiającego pytań wraz z odpowiedziami

1. Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie zapisów zawartych w rozdziale IV ust. 3 opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający wskazał następującą definicję pojęcia karnetu OPEN:

„Abonamenty sportowe oferowane przez Wykonawcę dla pracowników Zamawiającego muszą mieć charakter OPEN przez co należy rozumieć brak jakichkolwiek ograniczeń w korzystaniu z obiektów sportowych przez 7 dni w tygodniu za wyjątkiem ograniczeń wprowadzonych przez dany ośrodek wynikających z obowiązujących w ośrodku godzin pracy, regulaminów i grafików.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie wspomnianego zapisu następującym:

„Abonamenty sportowe oferowane przez Wykonawcę dla pracowników Zamawiającego muszą mieć charakter OPEN przez co należy rozumieć brak jakichkolwiek ograniczeń w korzystaniu z obiektów sportowych przez 7 dni w tygodniu, chyba że ograniczenia wynikają z zasad bezpieczeństwa oraz z obowiązujących ograniczeń wprowadzonych przez dany ośrodek wynikających z jego godzin pracy, regulaminów, grafików i umów partnerskich.”

Odp. Zamawiający przychyliła się częściowo do prośby Wykonawcy. Zapis otrzymuje brzmienie „Abonamenty sportowe oferowane przez Wykonawcę dla pracowników Zamawiającego muszą mieć charakter OPEN przez co należy rozumieć brak jakichkolwiek ograniczeń w korzystaniu z obiektów sportowych przez 7 dni w tygodniu za wyjątkiem gdy ograniczenia te wynikają z zasad bezpieczeństwa lub ograniczeń wprowadzonych przez dany ośrodek wynikających z obowiązujących w ośrodku godzin pracy, regulaminów i grafików.”

2. Uprzejmie prosimy informację, czy w przypadku, gdy dwa niezależne podmioty świadczące usługi odpowiadające swym przedmiotem treści zamówienia publicznego zostały zlokalizowane pod tym samym adresem, wówczas na gruncie prowadzonego postępowania zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe?

Odp. Tak.

3. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie liczby wymogu posiadania 380 obiektów sportowych na terenie Warszawy na 350. Jednocześnie informujemy, iż zmiana wymogu również gwarantuje szeroki zakres usług sportowo-rekreacyjnych oraz w żaden sposób nie obniży jakości świadczenia usługi.

Odp. Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy i zmienił wymóg posiadania 380 obiektów sportowych na terenie Warszawy na 350.

4. Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza dopłaty takie jak kaucje, czy opłaty członkowskie wynikające z zasad obowiązujących w obiektach sportowych jak również z wewnętrznych regulaminów?

Odp. Zamawiający nie dopuszcza żadnych dodatkowych opłat poza wskazanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

5. Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca wybrany do realizacji zamówienia dostarczy karty przed 01.02.2018 r., przy zastrzeżeniu, że w celu terminowego rozpoczęcia usługi, najpóźniej 26.01.2018 r. strony podpiszą umowę i Zamawiający dostarczy imienną listę Użytkowników.

W przypadku niedotrzymania ww. terminu podpisania umowy lub terminu dostarczenia listy Wykonawca zastrzega sobie prawo rozpoczęcia świadczenia usługi od 01.03.2018 r. Jednocześnie prosimy o informację, czy Zamawiający w kolejnych miesiącach trwania współpracy wyraża zgodę na dostarczenie Wykonawcy aktualizacji wykazu osób w formie elektronicznej w terminie do 20 tego dnia miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie okresu rozliczeniowego.

Odp. Zamawiający nie potwierdza powyższego. Wykonawca równie dobrze może zacząć świadczenie usługi np. od 12 lutego 2018 r. W takim przypadku abonament zostanie naliczony proporcjonalnie. Zamawiający wyraża zgodę na dostarczanie wykazu osób w formie elektronicznej do 20 tego dnia miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie okresu rozliczeniowego.

6. Zwracamy się z prośbą o zmianę następującego zapisu:

Dostarczanie nowych kart bądź duplikatów kart do siedziby Zamawiającego nastąpi w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie wspomnianego zapisu następującym:

„Dostarczanie nowych kart do siedziby Zamawiającego w pierwszym miesiącu rozliczeniowym nastąpi w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego, natomiast w każdym kolejnym Wykonawca dostarczy nowe karty w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania. Duplikaty kart zostaną

dostarczone do 5 dni roboczych od każdorazowego zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego”.

Odp. Zamawiający nie zgadza się z prośbą i pozostaje przy wcześniejszym zapisie.

7. Zwracamy się prośbą o zmianę zapisu w rodz. III OPZ, w którym Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu przez pracownika tylko karnetu dla dziecka (w wersji podstawowej lub rozszerzonej).

Odp. Zamawiający nie zgadza się z prośbą i pozostaje przy wcześniejszym zapisie.

8. Uprzejmie prosimy o wskazanie przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej dofinansowania abonamentów sportowych dla pracowników i ich dzieci z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

Odp. Zamawiający planuje dofinansowanie w wysokości ok 50% w zależności od ceny oferty.

9. Prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie poprzez zapewnienie zdalnej obsługi informatycznej związanej z obsługą pracowników IBE w placówkach, z którymi Wykonawca ma podpisaną umowę o współpracy (rozd. IV ust. 5 OPZ).

Odp. Zdalna obsługa oznacza obsługę poprzez infrastrukturę teleinformatyczną, która ma za zadanie zapewnić sprawny i bezproblemowy dostęp Użytkowników do obiektów w razie jakichkolwiek problemów np. z aktywacją, czy dostępem do usługi.

10. Zwracamy się z prośbą o informację, ile osób towarzyszących może zgłosić pracownik uczestniczący w programie?

Odp. Zamawiający informuje że jeden pracownik może zgłosić tylko jedną osobę towarzyszącą.

11. Zgodnie z rozdz. IV ust. 2 OPZ Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego wydania nowych kart bądź duplikatów.

Prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, analogiczny wymóg zostanie postawiony wobec wykonawców stosujących inne systemy weryfikujące (np. w przypadku weryfikacji za pomocą kodów SMS lub infolinii Wykonawca będzie zobowiązany do bezpłatnego dostarczenia telefonów wraz z kartą SIM każdemu użytkownikowi, zarówno w sytuacji zapewnienia urządzeń weryfikacyjnych dla nowych użytkowników jak i w przypadku zgubienia/ zniszczenia urządzenia identyfikującego przez użytkownika).

Odp. Zamawiający pozostaje przy zapisie w pkt IV 2 OPZ.

12. Czy możliwość korzystania z programu sportowego może być uzależniona od posiadania przez użytkownika urządzenia telekomunikacyjnego?

Odp. Tak, Zamawiający dopuszcza uzależnienie korzystania z programu sportowego od posiadania telefonu komórkowego.

13. Czy w sytuacji, w której Użytkownik nie wyraża zgody na formę weryfikacji, o której mowa w rozdz. IV ust. 2 (za pomocą telefonów komórkowych, na podstawie smsa z kodem do rejestracji) to Wykonawca musi zapewnić Użytkownikowi możliwość uzyskania dostępu do obiektów przy użyciu innej formy weryfikacji (np. za pomocą imiennej karty i/lub dowodu tożsamości).

Odp. Zamawiający dopuszcza, że dostęp do świadczonych przez Wykonawcę usług może odbywać się za pomocą telefonów komórkowych, na podstawie smsa z kodem do rejestracji, lub kart abonamentowych.

14. Czy system weryfikujący zapewniający dostęp do usługi oferowanej przez danego Wykonawcę winien zapewnić jednoznaczną i odpowiednią weryfikację (tj. taką, która uniemożliwi dostęp do usług osobom nieuprawnionym, niezgłoszonym przez Zamawiającego) we wszystkich jego obiektach partnerskich?

Odp. Zamawiający informuje, iż powyższe stwierdzenie nie jest przedmiotem naszych rozważań.

