

Załącznik nr 2

IBE/226/2018

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **ewaluacja ex post dotycząca drugiego naboru podmiotów zewnętrznego zapewniania jakości (PZZJ) w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji**, zakończonego w 2018 roku, na potrzeby projektu „Wspieranie realizacji II etapu wdrożenia ZSK na poziomie administracji centralnej oraz instytucji nadających kwalifikacje i zapewniających jakość nadawania kwalifikacji”, realizowanego przez Instytut Badań Edukacyjnych (IBE) na zlecenie Ministerstwa Edukacji Narodowej (MEN), współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego „Wiedza, Edukacja, Rozwój” (zwany dalej projektem ZSK).

Celem ewaluacji jest poznanie opinii wnioskodawców na temat procesu, poznanie opinii poszczególnych aktorów (wskazanych dalej) na temat: etapu oceny formalnej, etapu oceny merytorycznej, prac komisji i głosowań, a także wyboru PZZJ przez MEN. Celem zamówienia jest również ocena stanu i możliwości wdrożenia rekomendacji sformułowanych w ewaluacji pierwszego naboru (2017 r.). Na podstawie tego materiału zostaną przedstawione nowe rekomendacje odnośnie do mocnych i słabych stron zaktualizowanego procesu naboru.

Wybór PZZJ z listy i podpisanie z nim umowy wieńczy cykl włączania kwalifikacji rynkowej do ZSK – bez tego etapu kwalifikacja nie może zyskać statusu funkcjonującej w systemie. Ustawa o ZSK stanowi, że minister koordynator ZSK ogłasza nie rzadziej niż raz na 3 lata nabór na listę podmiotów uprawnionych do pełnienia funkcji PZZJ w odniesieniu do określonych grup kwalifikacji. Pierwszy nabór rozpoczął się w 2016 r., a zakończył w 2017 r. wpisaniem 14 podmiotów na listę. IBE przeprowadził wówczas ewaluację tego procesu, zakończoną sformułowaniem rekomendacji do kolejnych konkursów. Drugi nabór został ogłoszony wiosną 2018 r., a zakończył się latem 2018 r. Dotyczył 11 grup kwalifikacji, do których nie wyłoniono PZZJ w pierwszym naborze. Do konkursu przystąpiło 9 wnioskodawców, w tym jedna instytucja już wpisana na listę (wystąpiła o nadanie uprawnień do pełnienia funkcji PZZJ w odniesieniu do innych grup kwalifikacji), ubiegających się o uprawnienia do 9 grup kwalifikacji. W pierwszym kroku IBE (jako podmiot prowadzący Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji) dokonał oceny formalnej wniosków, po której wnioskodawcy mogli uzupełniać przesłaną dokumentację. Następnie minister koordynator powołał komisję, złożoną z 7 przedstawicieli ministerstw właściwych ds. kwalifikacji, 3 przedstawicieli Rady Interesariuszy oraz pracownika Ministerstwa Edukacji Narodowej jako przewodniczącego. Każdy wniosek oceniany był przez podkomisję złożoną z 3 osób. Łącznie komisja oceniła 14 wniosków (instytucje mogły zgłaszać się do kilku grup kwalifikacji).

Materiały dotyczące ZSK, w tym m.in. ustawa o ZSK wraz z aktami wykonawczymi, dostępne są na portalu ZSK pod adresem: <http://kwalifikacje.gov.pl/>¹.

¹ Ustawa o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji z 22 grudnia 2015 (Dz. U. z 2017 r. poz. 986, z późn. zm.; szczególnie artykuły: 52-60) oraz Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 10 października 2016 r. w sprawie regulaminu pracy komisji do oceny wniosków o wpis na listę podmiotów uprawnionych do pełnienia funkcji zewnętrznego zapewniania jakości, wzoru umowy z podmiotem, któremu powierzono funkcję

2. Szczegółowy przedmiot zamówienia

Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie, zwane dalej ewaluacją, które będzie obejmowało:

- a) dostosowanie narzędzi badawczych do drugiego naboru (scenariuszy wywiadów z najważniejszymi uczestnikami procesu naboru PZZJ zakończonego w 2017 roku);
- b) przeprowadzenie wywiadów z najważniejszymi uczestnikami procesu naboru PZZJ zakończonego w 2018 roku;
- c) analizę desk research i przegląd najważniejszych dokumentów dotyczących procesu naboru PZZJ zakończonego w 2018 roku;
- d) opracowanie raportu z ewaluacji ex post dotyczącego naboru PZZJ zakończonego w 2018 roku (wraz z rekomendacjami);
- e) przygotowania prezentacji multimedialnej w formacie *ppt dotyczącej kluczowych wyników ekspertyzy i przedstawienie jej Zamawiającemu.

Za rekrutację respondentów z punktu b) odpowiada Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym. Narzędzia badawcze, o których mowa w pkt. a) zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego z dniem podpisania umowy.

Wywiady i desk research będą dotyczyły następujących obszarów tematycznych:

Obszar 1. Perspektywa wnioskodawcy

Zadaniem Wykonawcy będzie zebranie opinii wnioskodawców (i ewentualnie wskazanych przez Zamawiającego podmiotów, które rozważyły składanie wniosku, ale ostatecznie się na to nie zdecydowały) dotyczące:

- przejrzystości formalnej procedury wyłaniania PZZJ,
- łatwości i trudności w przejściu całego procesu (w tym oceny wsparcia IBE),
- zrozumiałości przepisów regulujących wybór PZZJ,
- zrozumiałości przepisów regulujących działanie PZZJ,
- ewentualnych możliwych usprawnień w procedurze wyłaniania PZZJ lub w całym procesie.

Obszar 2. Ocena formalna

Zadaniem Wykonawcy będzie zebranie opinii przedstawicieli MEN i IBE dotyczących:

- przebiegu oceny formalnej,
- trudności związanych z tym etapem,
- ewentualnych możliwych usprawnień etapu oceny formalnej.

Obszar 3. Ocena merytoryczna

Zadaniem Wykonawcy będzie zebranie opinii przedstawicieli: MEN, IBE, ministerstw oraz Rady Interesariuszy, dotyczących:

- przejrzystości etapu oceny merytorycznej,
- kryteriów oceny merytorycznej,
- trudności związanych z przygotowaniem tego etapu przez MEN (przy wsparciu IBE),
- trudności, na które natrafili przedstawiciele ministerstw,
- trudności, na które natrafili przedstawiciele Rady Interesariuszy,
- ewentualnych możliwych usprawnień etapu oceny merytorycznej.

Obszar 4. Głosowanie i praca komisji

Zadaniem Wykonawcy będzie zebranie opinii przedstawicieli: MEN, IBE, ministerstw oraz Rady Interesariuszy, dotyczących:

- udziału w pracach komisji, ewentualnych trudności z tym związanych,
- procedury głosowania, ewentualnych trudności z tym związanych,
- ewentualnych możliwych usprawnień prac komisji oraz procedury głosowania.

Obszar 5. Wybór PZZJ przez ministra koordynatora

Zadaniem Wykonawcy będzie zebranie opinii przedstawicieli MEN i IBE dotyczących:

- przejrzystości procedury wyboru PZZJ przez ministra koordynatora,
- ewentualnych trudności związanych z procedurą wyboru PZZJ przez ministra koordynatora,
- ewentualnych możliwych usprawnień procedury wyboru PZZJ przez ministra koordynatora.

Obszar 6. Porównanie procesu pierwszego i drugiego naboru na listę PZZJ

Zadaniem Wykonawcy będzie:

- zebranie opinii przedstawicieli: MEN, IBE, ministerstw, Rady Interesariuszy oraz wnioskodawców, dotyczących porównania doświadczeń z pierwszego i drugiego naboru na listę PZZJ (w wypadku tych przedstawicieli interesariuszy, którzy brali udział w poprzednim naborze),
- skonfrontowanie opinii różnych interesariuszy (zarówno biorących, jak i niebiorących udziału w poprzednim naborze) z wnioskami i zaleceniami z ewaluacji pierwszego naboru,
- ocena stanu wdrożenia rekomendacji sformułowanych w ewaluacji pierwszego naboru.

W ramach zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do:

- a) przeprowadzenia analizy m.in. następujących dokumentów:
 - ogłoszenie o naborze na listę wraz z załącznikami (kryteria oceny wniosków, formularze: podmiotu i eksperta, instrukcja wypełniania formularzy, instrukcja PZZJ w systemie ZRK, szczegółowy opis grup kwalifikacji),
 - formularze oceny formalnej,
 - narzędzie do zindywidualizowanej oceny;

- b) przeprowadzenia 9-12 wywiadów indywidualnych i 2 wywiady grupowe. Wywiady będą przeprowadzane z następującymi osobami:
- i. wywiad grupowy z przedstawicielami IBE odpowiedzialnymi za pomoc w obsłudze naboru PZZJ,
 - ii. wywiad grupowy z przedstawicielami IBE zajmującymi się obsługą Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji,
 - iii. 2 wywiady indywidualne z przedstawicielami MEN odpowiedzialnymi za proces naboru PZZJ,
 - iv. 2 - 4 wywiady indywidualne z przedstawicielami ministerstw, zasiadającymi w komisji oceniającej wnioski o nadanie statusu PZZJ,
 - v. 1 – 2 wywiady indywidualne z przedstawicielami Rady Interesariuszy, zasiadającymi w komisji oceniającej wnioski o nadanie statusu PZZJ,
 - vi. 4 wywiady indywidualne z przedstawicielami podmiotów, które przystąpiły do konkursu o nadanie statusu PZZJ (w tym ewentualnie jeden wywiad ze wskazanym przez Zamawiającego podmiotem, który rozważył przystąpienie do konkursu, lecz ostatecznie się na to nie zdecydował);
- c) uczestniczenia w maksymalnie 5 spotkaniach konsultacyjnych, zorganizowanych przez Zamawiającego;
- d) W ciągu 5 dni roboczych po podpisaniu umowy zespół oddelegowany do prac nad ewaluacją spotka się z Zamawiającym w siedzibie Zamawiającego w celu szczegółowego omówienia planu analizy desk research i wywiadów oraz opracowania harmonogramu działań związanych z przeprowadzeniem analizy desk research, badań i przygotowania raportu;
- e) W ciągu 15 dni roboczych po podpisaniu umowy zespół oddelegowany do prac nad ewaluacją przedstawi Zamawiającemu narzędzia badawcze dostosowane do drugiego naboru (scenariusze wywiadów najważniejszymi uczestnikami procesu naboru PZZJ zakończonego w 2018 roku). W ciągu 20 dni roboczych po podpisaniu umowy zespół oddelegowany do prac nad ewaluacją spotka się z Zamawiającym w siedzibie Zamawiającego w celu szczegółowego omówienia narzędzi badawczych;
- f) W terminie do 10 grudnia br. Wykonawca spotka się z Zamawiającym w siedzibie Zamawiającego w celu prezentacji i omówienia wyników badań. Do 14 grudnia br. Zamawiający przekaże uwagi do przedmiotu zamówienia, które Wykonawca naniesie do 20 grudnia br.

Terminy określone w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia, o ile inaczej nie wyspecyfikowano, dotyczą dni roboczych. Przez dzień roboczy rozumie się dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. Nr 4, poz. 28 z późn. zm.). W odniesieniu do korespondencji – co do zasady – termin uważa się za dotrzymany, jeżeli wiadomość dotrze do drugiej strony w godzinach pracy. Godziny pracy Zamawiającego to 8:30-16:30.

3. Produkty zamówienia

- 1) Raport zawierający ustalenia z ewaluacji dla przedstawionych powyżej sześciu obszarów oraz rekomendacje dotyczące mocnych i słabych stron procesu naboru PZZJ.
- 2) Pełne transkrypcje z przeprowadzonych wywiadów.

3) Prezentacja multimedialna dotycząca kluczowych wyników ekspertyzy.

4. **Termin realizacji**

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia podpisania umowy do 21.12.2018 r.

Załączniki

1. Słownik Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.
2. Zapewnianie jakości procesu nadawania kwalifikacji spoza oświaty i szkolnictwa wyższego.