

Dot.: Zamówienia na wykonanie pilotażowego wdrożenia wybranej Sektorowej Ramy Kwalifikacji w zakresie zarządzania kompetencjami w przedsiębiorstwie

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego, od uczestników postępowania, dotyczącymi zapisów dokumentacji konkursowej, poniżej przedstawiamy treść skierowanych do Zamawiającego pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1: W zał. 1 – rozdz. 5 „Wymagane dokumenty” napisane jest: „Wskazanie przynajmniej 2 z 4 proponowanych przez Zamawiającego działań”. Gdzie są te 4 proponowane przez Zamawiającego działania;

Ad 1. Proponowane przez Zamawiającego działania zawarte są w załączniku 2, rozdz. 2.3, w sekcji dotyczącej etapu II realizacji wdrożenia.

Pytanie 2: W zał. 1 - rozdz. 4 napisane jest: „Uzasadnienie wyboru konkretnych działań z listy wskazanej przez zamawiającego, uzasadnienie wyboru przedsiębiorstwa oraz zasadność planowanych działań w logice pracy firmy”. Co to jest i gdzie jest ta "lista wskazana przez zamawiającego". Czy to jest podane w zał. 2 rozdz. 2.3 w opisie - Etap III?

Ad 2. J.w. Lista proponowanych przez Zamawiającego działań zawarta jest w załączniku 2, rozdz. 2.3, w sekcji dotyczącej II etapu realizacji wdrożenia.

Napisane jest także: "Zakłada się jednak, że projekt obejmie wykorzystanie SRK do co najmniej dwóch z działań opisanych poniżej" Jeżeli tak, to:

Pytanie 2a) Odnośnie fragmentu "W zależności od specyfiki branży i potrzeb wybranych do projektu przedsiębiorstw Wykonawca może zdecydować się na odmienny model wykorzystania SRK w systemie zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie." Czy ten odmienny model jest związany z tymi poniżej do wyboru 2 z 4 działaniami? Czy dla każdego przedsiębiorstwa wybrane 2 z 4 działań?

Ad 2a. Tak, zakładamy, że każde przedsiębiorstwo może mieć inne potrzeby i uwarunkowania w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi i przyjęte działania (z listy zaproponowanej przez Zamawiającego, o której mowa powyżej) oraz sposób ich realizacji muszą odpowiadać rozpoznany potrzebom i specyfice przedsiębiorstwa. W przypadku realizacji wdrożenia w kilku przedsiębiorstwach, każdorazowo należy celowo wybrać zadania z listy, tak aby odpowiadały potrzebom i uwarunkowaniom danego przedsiębiorstwa.

Pytanie 2b: Odnośnie fragmentu "Zakłada się jednak, że projekt obejmie wykorzystanie SRK do co najmniej dwóch z działań opisanych poniżej." W związku z zapisem "Wykonawca wybierze nie mniej niż 5 stanowisk pracy", czy to oznacza że ma być co najmniej 2 z 4 działań dla każdego z 5 stanowisk?

Ad 2b. Nie. W odniesieniu do jednego stanowiska pracy może być realizowane jedno lub więcej działań. Zob. także odpowiedź na pytanie 3.

Pytanie 2c: Odnośnie fragmentu "Zasada ta dotyczy każdego ze wskazanych działań, przy czym do dwóch (lub więcej działań) można wybrać te same 5 stanowisk pracy." Rozumiem, że chodzi tu o sama zasadę wyboru stanowisk z przedsiębiorstw, a nie wyboru 2 z 4 działań?

Ad 2c. Nie. Słowo „zasada” odnosi się do reguły, zawartej w poprzednim zdaniu akapitu, głoszącej, że do pilotażu musi być wybrane „nie mniej niż na 5 stanowisk pracy, na których będzie zatrudnione nie mniej niż łącznie 300 pracowników we wszystkich przedsiębiorstwach objętych projektem oraz nie mniej niż 30 pracowników na każdym z wybranych pięciu stanowisk pracy”.

Pytanie 3: Czy zatem - reasumując - należy to tak rozumieć, że dla wszystkich wybranych przedsiębiorstw wybieramy w sumie i tylko 5 stanowisk wg reguły podanej i dla tych 5 stanowisk, każde z nich ma objąć "wykorzystanie SRK do co najmniej 2 z 4 działań" ?

Czyli np. do wyboru przez Wykonawcę

1 stanowisko - 1 i 2 działania

2 stanowisko - 1 i 3 działania

3 stanowisko - 2,3 i 4 działania itd.

Ad3. Intencją Zamawiającego jest, by na co najmniej pięciu stanowiskach zrealizowany został pilotaż w co najmniej 2 działaniach. Modelowo zakładamy realizację pilotażu w jednym, dużym przedsiębiorstwie, jednak z racji specyfiki niektórych branż, liczba przedsiębiorstw może być zwiększona, tak by zrealizować pilotaż na określonych minimalnych liczbach pracowników (co najmniej 300 łącznie oraz 30 na każdym stanowisku).

Pytanie 4: Odnośnie fragmentu "Analiza i projektowanie opisów stanowisk. Wykonawca dokona analizy elementów opisu stanowiska pracy pod względem wymaganego profilu kompetencji" O jaki "wymagany profil kompetencji chodzi tzn. wymagany względem " danej SRK"? Jeżeli by było "istniejący profil kompetencji" to jest to zrozumiałe, jako że w następnym zdaniu jest " Wykonawca odniesie istniejące zapisy do składników opisu poziomów SRK". Czyli istniejący profil odniesie do wymaganego SRK ?

Ad 4. Chodzi albo o: 1) o odniesienie elementów istniejących profili kompetencji będących częściami opisów stanowisk do składników opisu poziomów SRK, ich analizę i ewentualną zmianę, tak by np. zapisy były zgodne z poziomami SRK lub 2) o stworzenie opisów stanowisk zawierających profile kompetencji z wykorzystaniem składników opisu poziomów SRK.

Pytanie 5a: Odnośnie fragmentu "Rekrutacja i selekcja kandydatów ... Wykonawca uwzględni zapisy SRK na poszczególnych etapach rekrutacji we wszystkich rekrutacjach na wybrane 5 stanowisk ". Co oznacza uwzględni zapisy SRK ... na wybrane 5 stanowisk ? Rozumiem , że wg tego działania należy opracować proces rekrutacji na 5 stanowisk w odniesieniu do SRK? A częścią tego procesu jest "tworzenie opisów profili kompetencyjnych stanowiących część ogłoszeń rekrutacyjnych oraz podczas formułowania pytań dotyczących doświadczenia i sposobu pracy na dotychczasowych stanowiskach, które zostaną zadane kandydatom podczas rozmów rekrutacyjnych" ?

Ad 5a. Tak, uwzględnienie zapisów SRK w rekrutacji na 5 stanowisk należy rozumieć jako co najmniej "tworzenie opisów profili kompetencyjnych stanowiących część ogłoszeń rekrutacyjnych oraz podczas formułowania pytań dotyczących doświadczenia i sposobu pracy na dotychczasowych stanowiskach, które zostaną zadane kandydatom podczas rozmów rekrutacyjnych". Zamawiający zwraca ponadto uwagę, że działania w procesie selekcji kandydatów do pracy, powinny być celowe i adekwatne w kontekście pracy danych przedsiębiorstw.

Pytanie 5b: Rozumiem, że chodzi tu o potencjalnych kandydatów, a nie konkretnych których należy rekrutować podczas projektu?

Ad 5b. Intencją Zamawiającego jest pilotaż SRK w faktycznych procesach zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie. Oczywiście, niemożliwe jest przeprowadzenie rekrutacji specjalnie

na potrzeby pilotażu, jednak omówione działania powinny odnosić się do faktycznie istniejących stanowisk pracy oraz praktyk rekrutacyjnych w danym przedsiębiorstwie (przedsiębiorstwach).

Pytanie 6: Jaka jest ewidentna różnica między działaniami "Audyty kompetencji i analiza potrzeb szkoleniowych" i "Projektowanie wewnętrznego systemu potwierdzania kompetencji" Tu i tu mówi się o narzędziach do badania kompetencji pracowników "ankieta, badanie, wywiad, obserwacja" czy tylko chodzi raz o potrzeby szkoleniowe a drugi raz o to tylko, aby oceniać pracowników np. co jakiś czas?

Ad6. Przez "Audyty kompetencji i analiza potrzeb szkoleniowych" rozumiemy działania mające na celu zdiagnozowanie obszarów i poziomów umiejętności pracowników przedsiębiorstw dla celów zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie. Przez „Wewnętrzny system potwierdzania kompetencji” rozumiemy zespół procedur i narzędzi pozwalający na stwierdzenie określonego poziomu wybranych umiejętności z inicjatywy i w celu budowania portfolio pracownika. W obu przypadkach działania te mogą być realizowane przy użyciu tego samego typu narzędzi (np. testu psychometrycznego).

Pytanie 7: W ogłoszeniu podany jest termin składania ofert do 11.01.2016.

Ad7: Prawidłowy termin to: 11.01.2017.

Pytanie 8: W pkt. 2.3 zał. nr. 2 - Opis przedmiotu zamówienia, są odniesienia do rozdziałów 4.1, 4.2 i punktu 4.2, a takich rozdziałów i punktów w tym załączniku nie ma. Proszę o wyjaśnienie tych zapisów.

Ad8. Wyżej wymieniony fragment powinien brzmieć: „Wymagania co do doświadczenia kierownika zespołu i eksperta branżowego opisane są w ogłoszeniu”

Pytanie 9: Czy opublikują Państwo wzór porozumienia z przedsiębiorstwami?

Ad9. Nie planujemy publikować wzoru porozumienia. Powinno ono jednak zawierać co najmniej pełną nazwę przedsiębiorstwa, wskazywać na termin oraz zakres współpracy (wskazywać działania z listy działań, o której mowa w załączniku 2, rozdz. 2.3, w sekcji dotyczącej etapu II realizacji wdrożenia) oraz być podpisana przez upoważnioną osobę.