*Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia*

# ****Przedmiot zamówienia****

Przedmiotem zamówienia jest **przeprowadzenie pilotażowego badania według standardów opisanych w „Arkuszu obserwacji procesu walidacji” oraz przygotowanie raportu zbiorczego, zawierającego wnioski i rekomendacje z przeprowadzonego badania** na potrzeby projektu pt. „Wspieranie realizacji I etapu wdrożenia Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na poziomie administracji centralnej oraz instytucji nadających kwalifikacje i zapewniających jakość nadawania kwalifikacji”, realizowanego przez IBE na zlecenie Ministerstwa Edukacji Narodowej, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego „Wiedza, Edukacja, Rozwój”. Celem badania ma być przetestowanie rozwiązań proponowanych przez IBE jako model działania Podmiotów Zewnętrznego Zapewniania Jakości oraz zebranie rekomendacji dotyczących proponowanych usprawnień.

1. **Informacje o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (ZSK)**

W dniu 15 stycznia 2016 roku weszła w życie ustawa o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (ZSK). Zintegrowany System Kwalifikacji to zbiór zasad, standardów, nowych funkcji i ról oraz procedur regulujących sposób działania różnych podmiotów (osób i instytucji) związanych z nadawaniem kwalifikacji oraz zapewnianiem ich jakości.

Celem regulacji ustawowej jest podniesienie poziomu kapitału ludzkiego w Polsce (poprzez wzrost liczby osób uczących się i zwiększenie efektywności inwestycji w kapitał ludzki) oraz zwiększenie dopasowania popytu i podaży na rynku pracy, szczególnie w odniesieniu do kwalifikacji spoza systemów oświaty oraz szkolnictwa wyższego.

Wprowadzone ustawą o ZSK rozwiązania i mechanizmy mają służyć bardziej efektywnej realizacji polityki na rzecz uczenia się przez całe życie, która odpowiada potrzebom współczesnej gospodarki opartej na wiedzy. Celem ZSK jest zwiększenie dostępności oraz wyższa jakość kwalifikacji możliwych do uzyskania w Polsce, a poprzez przypisanie kwalifikacjom objętym ZSK poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK), wzajemne odnoszenie do siebie tych kwalifikacji oraz odniesienie ich do Europejskiej Ramy Kwalifikacji.

Systemowe podejście do kwalifikacji oparte na Polskiej Ramie Kwalifikacji było uwzględniane w wielu dokumentach programowych i strategicznych przyjętych przez Radę Ministrów. Propozycja zintegrowania różnych podsystemów kwalifikacji w Polsce wpisuje się w szerszy kontekst zachodzących w Europie zmian w zakresie systemów kwalifikacji, o których jest mowa w dokumentach wydawanych w Unii Europejskiej. W tych zmianach szczególną rolę pełni Europejska Rama Kwalifikacji (ERK), czyli przyjęta w UE struktura poziomów kwalifikacji stanowiąca układ odniesienia dla krajowych ram kwalifikacji umożliwiający porównywanie kwalifikacji uzyskiwanych w różnych krajach UE.

Rozwiązania wprowadzone przez ZSK są ważne dla wielu osób i podmiotów. Z punktu widzenia konkretnej osoby wdrożenie ZSK:

* pozwoli porównywać i oceniać z osobistej perspektywy możliwe do zdobycia certyfikaty
* i dyplomy, tym samym lepiej planować podnoszenie swoich kwalifikacji i rozwój kariery zawodowej;
* ułatwi racjonalny wybór szkoły i uczelni, wyszukiwanie odpowiednich szkoleń oraz informacji
* możliwości uzyskania dyplomów potwierdzających posiadaną wiedzą i umiejętności;
* uprości uznawanie jego kompetencji zdobytych w ramach edukacji pozaformalnej i poprzez nieformalne uczenie się (np. w toku pracy zawodowej);
* zwiększy możliwości uczenia się w różny sposób i uzyskiwania kwalifikacji;
* ułatwi zdobywanie nowych zawodów oraz przechodzenie pomiędzy różnymi branżami;
* umożliwi prezentowanie swoich kwalifikacji w sposób bardziej komunikatywny
* dla pracodawców na polskim i europejskim rynku pracy.

Z punktu widzenia pracodawcy wdrożenie ZSK:

* umożliwi lepszą identyfikację kwalifikacji ważnych z punktu widzenia prowadzonej działalności;
* ułatwi właściwy dobór wykwalifikowanych kadr oraz pomoże w ocenie rzeczywistych kompetencji kandydatów do pracy, tym samym ograniczy błędy w rekrutacji;
* ułatwi wspieranie rozwoju zawodowego pracowników, ograniczy liczbę nietrafnych decyzji
* w tej dziedzinie (dzięki dostępności szczegółowych informacji o tym, jakie kompetencje wiążą się z uzyskaniem przez pracownika nowej kwalifikacji);
* zwiększy szanse zdobywania zamówień na europejskim rynku poprzez możliwość wykazania rzeczywistej wartości kwalifikacji posiadanych przez kadrę przedsiębiorstwa.

Z punktu widzenia instytucji publicznych różnych szczebli wdrożenie ZSK:

- umożliwi zwiększenie efektywności wydawania środków publicznych na rozwijanie kompetencji i przekwalifikowanie (dzięki określeniu wymagań dotyczących jakości kwalifikacji oraz wdrożeniu mechanizmów kontrolnych w tym zakresie);

- ułatwi realizację zadań oraz projektów określonych w Regionalnych Programach Operacyjnych w obszarze uczenia się osób dorosłych (zgodnie z wymaganiami Komisji Europejskiej, jednym z obowiązkowych wskaźników monitorowania jest udział środków przeznaczonych na uzyskanie kwalifikacji zgodnych z założeniami Polskiej Ramy Kwalifikacji);

- dostarczy nowe instrumenty dla działań doradców zawodowych i edukacyjno-zawodowych oraz nauczycieli (poprzez stworzenie łatwego dostępu do pełnej informacji o możliwych do uzyskania kwalifikacjach, w tym o wymaganych efektach uczenia się dla każdej kwalifikacji oraz o możliwych ścieżkach dochodzenia do nich).

Rozwiązania systemowe w ZSK są następujące:

* Wszystkie kwalifikacje włączone do ZSK są wpisane do Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji (ZRK),
* Każda kwalifikacja włączona do ZSK musi być opisana w określony sposób i mieć przypisany poziom PRK (Polskiej Ramy Kwalifikacji),
* Poziom PRK wynika z porównania wymagań dla kwalifikacji z charakterystykami poziomów w PRK,
* Kwalifikację włączoną do ZSK można nadać wyłącznie na podstawie pozytywnego wyniku walidacji (sprawdzenia czy wymagane efekty uczenia się zostały osiągnięte),
* Kwalifikacje włączone do ZSK mogą nadawać wyłącznie instytucje uprawnione przez właściwego ministra, lub wskazane w przepisach prawa,
* Każda instytucja nadająca kwalifikacje rynkowe włączone do ZSK (instytucja certyfikująca) jest objęta wewnętrznym i zewnętrznym zapewnianiem jakości – zasady zapewniania jakości określa ustawa o ZSK,
* Funkcję podmiotu zewnętrznego zapewniania jakości powierza minister właściwy dla danej kwalifikacji rynkowej,
* Ministrowie właściwi sprawują nadzór nad jakością nadawania kwalifikacji rynkowych należących do ich działów administracji rządowej (ustawa daje ministrom skuteczne instrumenty nadzoru),
* Funkcjonowanie ZSK jest koordynowane przez Ministra Edukacji Narodowej.

Więcej informacji dotyczących głównych elementów ZSK, takich jak:

1. Kwalifikacje włączone do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji
2. Polska Rama Kwalifikacji
3. Standardy opisywania kwalifikacji
4. Przypisywanie poziomu PRK do kwalifikacji
5. Walidacja i certyfikacja
6. Zapewnianie jakości nadawania kwalifikacji
7. Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji
8. Nadzór w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji
9. Koordynacja Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji

znajduje się na portalu ZSK pod adresem: http://kwalifikacje.gov.pl/

**Podstawowe informacje dotyczące instytucji certyfikujących kwalifikacje rynkowe.**

Podmiot pełniący funkcję instytucji certyfikującej posiadający uprawnienia do walidacji i certyfikowania kwalifikacji rynkowych w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji musi spełniać szereg wymagań. Wymagania dotyczące instytucji certyfikujących precyzuje ustawa o ZSK art. 41 i muszą spełniać je bezwzględnie wszystkie instytucje certyfikujące kwalifikacje rynkowe.

Wymagania mają charakter ogólny i spełniają je podmioty prowadzące działalność gospodarczą, które:

1. Zapewniają warunki organizacyjne i kadrowe umożliwiające przeprowadzenie walidacji zgodnie z wymaganiami dotyczącymi walidacji i podmiotów przeprowadzających walidacje, które zostały określone w opisie kwalifikacji.
2. Posiadają wewnętrzny system zapewniania jakości.
3. Spełniają dodatkowe wymagania określone przez ministra właściwego dla kwalifikacji w obwieszczeniu o włączeniu kwalifikacji do ZSK (o ile takie zostały określone).
4. Nie zakończyły lub zawiesiły prowadzenia działalności gospodarczej, lub w stosunku do których nie została otwarta likwidacja lub nie ogłoszono upadłości.
5. Nie posiadają zaległości z tytułu podatków, składek na ubezpieczenie społeczne, ubezpieczenie zdrowotne oraz na Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, o ile były obowiązane do ich opłacania.

Wymagania wobec instytucji certyfikujących kwalifikacje rynkowe mają również charakter szczegółowy.

Ze względu na specyfikę poszczególnych kwalifikacji nie jest możliwe, aby znalazły się one bezpośrednio w ustawie lub w innych aktach wykonawczych o charakterze powszechnym dla wszystkich instytucji certyfikujących. Dlatego źródłem wymagań szczegółowych jest obwieszczenie ministra właściwego włączające kwalifikację do systemu. Ustawa o ZSK określa szczegółowo informacje, które powinno zawierać takie obwieszczenie.

Z perspektywy walidacji, certyfikowania i zapewniania jakości procesu nadawania kwalifikacji w obwieszczeniu są zawarte:

1. informacje o efektach uczenia się wymaganych dla kwalifikacji rynkowej oraz kryteriach ich weryfikacji – które determinują wybór metod walidacji i innych warunków organizacyjnych, w jakich powinna być przeprowadzona walidacja,
2. wymagania dotyczące walidacji i podmiotów prowadzących walidację,
3. zakres i częstotliwość ewaluacji wewnętrznej,
4. zakres i częstotliwość sporządzania raportów z zewnętrznego zapewniania jakości,
5. zakres i częstotliwość składania sprawozdań z działalności,
6. w razie potrzeby informacje o dodatkowych warunkach, jakie muszą spełnić podmioty ubiegające się o uprawnienia do certyfikowania.

Wymagania te są dostosowane do specyfiki kwalifikacji oraz warunków, w jakich powinna być przeprowadzana walidacja, aby jej efekt był trafny i rzetelny.

Zgodnie z ustawą, każda instytucja certyfikująca musi posiadać wewnętrzny system zapewniania jakości:

* Instytucja certyfikująca przeprowadza walidację w sposób zgodny z wymaganiami
* zawartymi w obwieszczeniu ministra właściwego o włączeniu kwalifikacji do ZSK (wymagania dotyczące walidacji i podmiotów prowadzących walidację);
* Instytucja certyfikująca może upoważnić do przeprowadzania walidacji inny podmiot, jeżeli gwarantuje on przeprowadzanie walidacji w sposób zgodny z wymaganiami zawartymi w obwieszczeniu ministra właściwego o włączeniu kwalifikacji do ZSK;
* Upoważnienie podmiotu, o którym mowa w ust. 2, nie zwalnia instytucji certyfikującej z odpowiedzialności za prawidłowość walidacji przeprowadzanej przez ten podmiot;
* Instytucja certyfikująca udostępnia na stronie internetowej szczegółowe informacje
* sposobie zorganizowania i przeprowadzania walidacji dla danej kwalifikacji rynkowej.

Więcej informacji dotyczących instytucji certyfikujących znajduje się w ustawie o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

Zgodnie z Ustawą o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji z 22 grudnia 2015, na system zapewniania jakości walidacji i certyfikowania składają się:

* zewnętrzny system zapewniania jakości,
* wewnętrzny system zapewniania jakości.

Zewnętrzne zapewnianie jakości walidacji i certyfikowania prowadzonych przez instytucje certyfikujące wykonuje podmiot prowadzący zorganizowaną działalność w obszarze gospodarki, rynku pracy, edukacji lub szkoleń, wpisany na listę podmiotów zewnętrznego zapewniania jakości przez ministra koordynatora Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

Zewnętrzne zapewnianie jakości wobec danej instytucji certyfikującej obejmuje:

* monitorowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości stosowanego w danej instytucji certyfikującej,
* monitorowanie spełniania przez daną instytucję certyfikująca wymagań, o których mowa w art. 41 ust. 2 pkt 1-3 ustawy o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji,
* ewaluację zewnętrzną walidacji i certyfikowania przeprowadzanych przez daną instytucję certyfikującą oraz funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości w danej instytucji certyfikującej.

Monitorowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości w danej instytucji certyfikujące przebiega na podstawie analizy m.in.:

* raportów z ewaluacji wewnętrznej,
* liczby wydanych dokumentów potwierdzających nadanie poszczególnych kwalifikacji,
* sprawozdań z działalności.

Nie rzadziej niż raz na pięć lat podmiot zewnętrznego zapewniania jakości sporządza raport z zewnętrznego zapewniania jakości wobec danej instytucji certyfikującej. Raport zawiera:

* wyniki weryfikacji spełniania przez daną instytucję certyfikującą wymagań, o których mowa w art. 41 ust. 2 pkt 1 i 2 ustawy o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji,
* analizę walidacji i certyfikowania przeprowadzonych przez daną instytucję certyfikującą,
* analizę i ocenę funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości w danej instytucji certyfikującej,
* opis nieprawidłowości w działaniu instytucji certyfikującej, jeżeli zostały stwierdzone, oraz zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości,
* rekomendacje zmian służących poprawie jakości walidacji i certyfikowania przeprowadzanych przez daną instytucję certyfikującą oraz funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości w danej instytucji certyfikującej.

Więcej informacji dotyczących podmiotów zewnętrznego zapewniania jakości znajduje się w ustawie o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

Materiały dotyczące Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, w tym m.in. ustawa o ZSK wraz z aktami wykonawczymi, dostępne są na portalu ZSK pod adresem: <http://kwalifikacje.gov.pl/>

**3. Szczegółowy przedmiot zamówienia**

1. Wykonawca przeprowadzi jedną obserwację w instytucji wskazanej przez IBE. Obserwacja ma na celu przetestowanie narzędzia badawczego, jakim jest Arkusz Obserwacji Procesu Walidacji (więcej na ten temat w dalszej części). Instytucja wskazana przez IBE będzie podmiotem czynnie przeprowadzającym walidacje i mającym rozpisany proces walidacji, w oparciu o który można zaplanować omawiany pilotaż.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany liczby obserwacji etnograficznych zwiększając ją maksymalnie do trzech. Wykonawca na etapie tworzenia oferty określa cenę jednostkową obserwacji i na jej podstawie ustanawiana jest całkowita cena jednej, dwóch lub trzech obserwacji.
3. W ciągu 10 dni roboczych po podpisaniu umowy Wykonawca spotka się z Zamawiającym, w siedzibie Zamawiającego, w celu szczegółowego omówienia badania.
4. Zamawiający, w ciągu 5 dni roboczych od spotkania, o którym mowa w punkcie 3 przygotuje i dostarczy Zamawiającemu propozycję formy przeprowadzenia badania. Wykonawca zaakceptuje ją lub przedstawi swoje uwagi i propozycje zmian, które Wykonawca uwzględni.
5. Forma przeprowadzenia badania obejmuje wybór jednej lub kilku z proponowanych w arkuszu technik badawczych i uzasadnienie swojego wyboru.
6. W ciągu 3 dni roboczych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego formy przeprowadzenia badania, Wykonawca przekaże Zamawiającemu konspekt raportu.
7. Procedura akceptacji konspektu jest taka jak w przypadku formy przeprowadzenia badania.
8. Wykonawca będzie zobowiązany do uczestnictwa w nie więcej niż trzech spotkaniach konsultacyjnych z przedstawicielami Zamawiającego, w siedzibie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

I. Przeprowadzenie pilotażu

1) Jedna obserwacja powinna obejmować cały proces walidacji lub większość jego części i przebiegać zgodnie z wytycznymi z arkusza. IBE uzgodni z wybraną instytucją przeprowadzającą walidację dogodny termin walidacji, tak aby odbywał się on w okresie do końca roku 2017.

2) Każda obserwacja powinna zostać opisana w formie wypełnionego Arkusza Obserwacji Procesu Walidacji, czyli wypełnionych Arkuszy Obserwacji (odpowiadających kolejnym częściom badanego procesu walidacji) oraz wypełnionego Arkusza Podsumowującego.

3) Na etapie składania ofert Wykonawca przedstawi doświadczenie badawcze osób odpowiadających za przeprowadzenie obserwacji, z uwzględnieniem doświadczenia w przeprowadzaniu obserwacji etnograficznych.

4) Terminy określone w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia, o ile inaczej nie wyspecyfikowano, dotyczą dni roboczych. Przez dzień roboczy rozumie się dni się od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. Nr 4, poz. 28 z późn. zm.). W odniesieniu do korespondencji – co do zasady, termin uważa się za dotrzymany jeżeli wiadomość dotrze do drugiej strony w godzinach pracy. Godziny pracy Zamawiającego to 8:45-16:45.

II. Produkty zamówienia

1) Wypełnione Arkusze Obserwacji Procesu Walidacji. Obserwacja przeprowadzona w każdym z miejsc jest równoznaczna z wypełnieniem Arkuszy Obserwacji (w liczbie odpowiadającej kolejnym częściom badanego procesu) i Arkusza Podsumowującego;

2) Załączniki, określone w ramach każdego z arkuszy, tj. fotografie z miejsca obserwacji, w zależności do typu walidacji arkusz testowy, bądź karta oceny;

3) Raport zbiorczy, zawierający wnioski ze wszystkich przeprowadzonych obserwacji i wypełnionych arkuszy oraz rekomendacje zmian i ulepszeń, jakie należałoby wprowadzić w arkuszach.

III. Termin realizacji

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia podpisania umowy do 20.12.2017 r., z tym że:

• wypełnione arkusze obserwacji maksymalnie do 30.11.2017 r.

• raport zbiorczy maksymalnie do 20.12.2017 r.

Załączniki

1. Ustawa o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

2. Słownik Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

3. Arkusz Obserwacji