



Warszawa, 29-08-2017

## Wykonawcy

*Dotyczy:* **Organizacja i przeprowadzenie warsztatów z zarządzania zmianą na potrzeby podmiotów zewnętrznego zapewniania Jakości oraz instytucji certyfikujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji. Znak sprawy: ibe/16/2017**

### Odpowiedzi na pytania. Zestaw 1

Zgodnie z art. 38 ust 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) Prawo zamówień publicznych w zawiązku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego od uczestników postępowania dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia poniżej zamieszczamy treść skierowanych do Zamawiającego pytań wraz z odpowiedziami:

Przygotowujemy swoją ofertę do powyższego zapytania i pojawiły się nam dwa pytania:

1. skład uczestników na warsztatach. Jak Pan sądzi - kogo wskażą instytucje do udziału? jaki typ stanowisk? menedżerskie czy eksperckie? specjalistów czy kierowników projektów? przekrojowo (z różnych szczebli organizacji) czy raczej z jednego poziomu?
2. jak oceniają Państwo poziom kompetencji zarządzania zmianą w instytucjach? Jeśli jest podstawowy - musimy najpierw zbudować chęć zarządzania zmianą tak jak np. zarządzania projektami, w sposób sformalizowany i profesjonalny. Jeśli już wcześniej instytucje przechodziły podobne szkolenia, możemy budować kompetencję na już istniejącej chęci - to wpływa na treść proponowanych warsztatów.

Odp. 1. Spodziewamy się, że instytucje wydelegują składy mieszane, zarówno hierarchicznie, jak i ze względu na stanowiska.

Odp. 2. Niestety nie mamy wiedzy w tym zakresie – wspierane instytucje są zróżnicowane pod wieloma względami (organizacyjnymi, wielkość zasobów kadrowych, etc.).

Być może pomocna będzie dla Państwa informacja, że dla tych samych instytucji (docelowo dla tych samych osób w ramach instytucji) przygotowujemy warsztaty z elastycznych form zarządzania z wykorzystaniem metodyki scrum (<http://bip.ibe.edu.pl/index.php/zamowienia-publiczne/1064-znak-sprawy-ibe172017>). Jednocześnie nie jesteśmy w tej chwili w stanie stwierdzić które warsztaty będą pierwsze w kolejności.

