

1. Cel stworzenia innowacyjnego narzędzia do diagnozowania i weryfikacji wybranych kompetencji społecznych.

Celem niniejszego zamówienia jest opracowanie cyfrowego narzędzia do diagnozowania i weryfikacji wybranych kompetencji społecznych, które będzie pozwalało na osiągnięcie trafnych i rzetelnych wyników.

Kompetencje społeczne są jednymi z najbardziej poszukiwanych umiejętności na rynku pracy. Jak wskazują wyniki badań (np. Bilans Kapitału Ludzkiego), pracodawcy – oprócz wiedzy i umiejętności zawodowych - oczekują od potencjalnych pracowników przede wszystkim umiejętności takich jak komunikowanie się z ludźmi, współpraca w grupie, samodzielność, przejawianie inicjatywy, itp. Ich brak bądź niedostatki u kandydatów są jedną z najczęściej wskazywanych trudności ze znalezieniem odpowiednich pracowników i jedną z przyczyn zwolnień.

Kompetencje tego typu nie są łatwe do ukształtowania, mimo reform systemu edukacji, które zaszły w ostatnich latach. Osoby dorosłe mogą uzyskiwać kompetencje społeczne poprzez uczestnictwo w kursach i szkoleniach oraz w drodze doświadczenia zawodowego. Jednak sprawdzenie kompetencji społecznych, szczególnie zdobywanych poza systemem szkolnym, stanowi wyzwanie. Potęguje się ono w kontekście wdrażanego właśnie Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK), w którym kładzie się nacisk na efekty uczenia się (wiedzę, umiejętności, kompetencje społeczne) – mierzalne rezultaty procesu uczenia się.

Zintegrowany System Kwalifikacji (ZSK) został wprowadzony poprzez ustawę z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji¹. W jej rozumieniu kompetencje społeczne to „rozwinęta w toku uczenia się zdolność do kształtowania własnego rozwoju oraz autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym, z uwzględnieniem etycznego kontekstu własnego postępowania” (art. 2, pkt 7).

Wedle założeń ustawy, ZSK ma zapewniać m.in. możliwość uznawania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem edukacji formalnej. Następuje to w procesie walidacji, która jest definiowana jako „sprawdzenie, czy osoba ubiegająca się o nadanie określonej kwalifikacji, niezależnie od sposobu uczenia się tej osoby, osiągnęła wyodrębnioną część lub całość efektów uczenia się wymaganych dla tej kwalifikacji” (art. 2, pkt 22)². Zgodnie z treścią przytoczonej definicji, procesy sprawdzania i potwierdzania efektów uczenia się są niezależne od sposobu ich zdobycia (procesu kształcenia).

W walidacji wyróżniamy następujące etapy:

¹ Dz. U. 2016, poz. 64.

² Certyfikowanie, czyli wydanie oficjalnego dokumentu potwierdzającego nadanie określonej kwalifikacji, zostało wyodrębnione jako osobny proces, którego podstawą jest pozytywny wynik walidacji.

identyfikowanie – diagnozowanie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, które osoba zdobyła w dotychczasowym procesie uczenia się. Identyfikowanie może być przeprowadzane samodzielnie lub ze wsparciem doradcy;

dokumentowanie – gromadzenie samodzielnie lub przy wsparciu doradcy dowodów świadczących o posiadaniu wybranych efektów uczenia się (np. w formie certyfikatów, zaświadczeń o odbytych praktykach, próbek pracy, nagrań video, rekomendacji, opisu wykonywanej pracy, autorefleksji itp.);

weryfikacja – proces sprawdzenia, czy osoba posiada efekty uczenia się wybrane do potwierdzenia. Proces weryfikacji kończy się podjęciem decyzji walidacyjnej, jakie efekty uczenia się można potwierdzić, jakie zaś nie.

Metody te obejmują m.in.:

obserwację (przede wszystkim w miejscu pracy),

symulację,

rozmowę, wywiad i debatę,

prezentację,

test wiedzy,

analizę dowodów na posiadanie efektów uczenia się dostarczonych przez osobę poddającą się walidacji, np.: ocena próbek pracy, analiza dodatkowych dokumentów, takich jak certyfikaty, świadectwa, wyniki egzaminów (dowody takie mogą być zgromadzone w portfolio, które jest czasem wyodrębniane w literaturze, jako jedna z metod weryfikacji).

Instytut Badań Edukacyjnych w ramach projektu „Włączanie kwalifikacji innowacyjnych i potrzebnych społecznie do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz ograniczenie barier w rozwoju ZSK przez wspieranie interesariuszy systemu na poziomie krajowym i regionalnym” prowadzi działania zmierzające do upowszechnienia rozwiązań dotyczących identyfikacji, dokumentacji i weryfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza edukacją formalną. Jednym z tych działań jest opracowanie i udostępnienie narzędzia do samodzielnego przeprowadzenia diagnozowania i weryfikacji wybranych kompetencji społecznych w postaci cyfrowej, co ma zapewnić możliwość szerokiego rozpowszechniania, np. na stronie internetowej. Integralną częścią zamówienia będzie przeprowadzenie badań pozwalających określić trafność i rzetelność pomiarów.

2. Funkcjonalności narzędzia: wstępne założenia.

- Narzędzie będzie wykorzystywać metodę weryfikacji osiągnięcia zestawu efektów uczenia się z kategorii kompetencji społecznych zaproponowaną przez Wykonawcę i zaakceptowaną przez Zamawiającego.

- Narzędzie będzie pozwalać użytkownikowi na samodzielną weryfikację osiągnięcia efektów uczenia wchodzących w skład wybranego zestawu.
- Narzędzie będzie mieć postać przyjazną dla użytkownika, intuicyjną w obsłudze oraz będzie zawierać tutoriale.
- Narzędzie będzie stanowić samodzielną całość, którą można zamieścić na stronie/portalu internetowym.
- Narzędzie będzie generować raport zrozumiały dla użytkownika nieposiadającego specjalistycznej wiedzy.
- Narzędzie przyjmie postać interaktywnej gry strategicznej.