

Warszawa, 19.03.2019 r.

Wykonawcy

„ANALIZA KOMPETENCJI I KWALIFIKACJI W SEKTORACH GÓRNICTWA I ENERGETYKI”.

ZNAK SPRAWY: IBE/13/2019

Odpowiedzi na pytania. Zestaw 2

Zgodnie z art. 38 ust 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1896) Prawo zamówień publicznych w zawiązku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego od uczestników postępowania dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia poniżej zamieszczamy treść skierowanych do Zamawiającego pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1: Mając na uwadze konieczność przetestowania, w fazie pilotażu, narzędzia badawczego w warunkach zbliżonych do badania właściwego, zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na realizację wywiadów pilotażowych w miejscach pracy respondentów (tak jak zostało to założone w ramach badania właściwego)?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami OPZ (rozdz. V.1.) wywiady pilotażowe powinny być realizowane w sali fokusowej w Warszawie. Zamawiający dopuszcza także realizację wywiadów w sali fokusowej w innej lokalizacji, jeśli Wykonawca zapewni transmisję on-line przeprowadzanych wywiadów. Kluczowe jest, aby Zamawiający mógł na bieżąco obserwować realizację wywiadów pilotażowych. Jeśli ten warunek zostanie spełniony w przypadku realizacji wywiadów pilotażowych w miejscu pracy, Zamawiający dopuści taką zmianę lokalizacji.

Pytanie 2: Uzasadnione wątpliwości budzi żądanie udostępnienia Zamawiającemu w ramach pilotażu podglądu wywiadu IDI (transmisja on-line/podgląd z pomieszczenia obok) w świetle ciążącego na Wykonawcy obowiązku zapewnienia anonimowości osobom biorącym udział w badaniu. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyraża zgodę na rejestrację wywiadów pilotażowych tylko na nagraniu audio.

Odpowiedź: Zamawiający zastrzega sobie prawo do śledzenia realizacji wywiadów pilotażowych. Zdobycie zgody od respondentów na rejestrację wizerunku lub zgody na obserwację wywiadu leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 3: Czy wywiady z badania pilotażowego (w sytuacji gdy brak będzie wprowadzenia istotnych zmian w scenariuszu w wyniku pilotażu) należy wliczać do puli wywiadów [145 wywiadów IDI] poddawanych dalszym analizom?

Odpowiedź: Nie, wywiady z badania pilotażowego nie wliczają się do puli wywiadów badania właściwego.

Pytanie 4: W ramach zamówienia przewidziana jest realizacja wywiadów IDI, mini-FGI oraz FGI. Czy Zamawiający dopuszcza udział respondentów uczestniczących wcześniej w wywiadach IDI jako uczestników wywiadów mini-FGI oraz FGI? Dotyczy to w szczególności sytuacji gdy osoba jest jednocześnie pracownikiem firmy reprezentującej dwa analizowane sektory oraz przedstawicielem organizacji branżowych i/lub nauczycielem przedmiotów zawodowych?

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie dopuszcza udziału respondentów uczestniczących wcześniej w wywiadach IDI jako uczestników wywiadów mini-FGI lub FGI.

Pytanie 5: W ramach zamówienia przewidziana jest realizacja wywiadów IDI. Bardzo prosimy o określenie czy w uzasadnionych przypadkach możliwa będzie realizacja wywiadów ITI/TDI, w sytuacji gdy nie będzie możliwości innego sposobu dotarcia do wartościowego respondenta w kontekście napiętego harmonogramu badania (dotyczy to w szczególności respondentów reprezentujących kadrę zarządzającą, której przedstawiciele są szczególnie trudni w rekrutacji). Istotne jest, że wywiady ITI/TDI, zgodnie z literaturą przedmiotu, uznaje się za równoważącą techniką badawczą jak technika wywiadu IDI.

Odpowiedź: Zamawiający na tym etapie nie przewiduje realizacji wywiadów techniką ITI/TDI.

Pytanie 6: W OPZ wskazano, że (...) *Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia wywiadów, które w jego opinii nie spełniają kryteriów realizacji wysokiej jakości realizacji badań lub zawierają błędy realizacji (w szczególności: wywiad trwający rażąco krócej niż zakłada dany czas rozmowy, niemerytoryczne prowadzenie wywiadu, niska jakość nagrania uniemożliwiająca zrozumienie mowy i wpływająca na znaczącą liczbę niezrozumiałych fragmentów w transkrypcji). W takiej sytuacji Wykonawca będzie zobowiązany do powtórnej realizacji wywiadu z innym respondentem.* Prosimy o wyjaśnienie i podanie szczegółowych kryteriów, których dopiero brak spełnienia, pozwolić będzie mógł na uznanie, że wywiad powinien podlegać odrzuceniu/powtórzeniu. Prosimy o podanie dokładnych twardych cech/ parametrów wywiadu i/lub sposobu jego zrealizowania, które będą mogły stanowić podstawę dla odmowy odebrania jego wykonania. Prosimy o podanie zamkniętego katalogu cech wywiadu, które będą mogły skutkować uzasadnionym jego odrzuceniem.

Odpowiedź: Kryteria, które będą skutkowały odrzuceniem wywiadu są wymienione w cytowanym fragmencie OPZ (rozdz. VI, tabela 12) - *“wywiad trwający rażąco krócej niż zakłada dany czas rozmowy, niemerytoryczne prowadzenie wywiadu, niska jakość nagrania uniemożliwiająca zrozumienie mowy i wpływająca na znaczącą liczbę niezrozumiałych fragmentów w transkrypcji”.*

Pytanie 7: Skutkiem ewentualnego odrzucenia wywiadu, będzie konieczność wykonania badania z inną osobą (respondentem). Takie działanie, wykraczać będzie poza harmonogram, czy należy więc przyjąć, że dodatkowy wywiad (ponowny) będzie realizowany w terminie każdorazowo uzgodnionym z Zamawiającym i nie będzie on podlegał harmonogramowi realizacji zamówienia z takim zastrzeżeniem, że konieczne będzie jego zrealizowanie w terminie wykonania zamówienia?

Odpowiedź: Ewentualny dodatkowy wywiad także będzie podlegał harmonogramowi realizacji zamówienia.

Pytanie 8: W OPZ wskazano, że (...) za zrealizowane badanie Zamawiający uznaje wyłącznie takie badanie, w ramach którego Wykonawca przeprowadził wszystkie w liczbie i rodzaju przewidziane w OPZ wywiady IDI, Mini FG/FG. W przeciwnym wypadku Wykonawca nie ma prawa do wynagrodzenia przewidzianego z tytułu realizacji zamówienia. Zapis ten nie jest jasny, bo niejako wynika z niego, że brak wykonania jednego elementu zamówienia, powoduje utratę prawa do wynagrodzenia za pozostałe wykonane jego elementy, co nie odpowiadałoby przepisom k.c. Dlatego zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie tego postanowienia OPZ poprzez wskazanie jak należy je rozumieć oraz do czego ono się odnosi?

Odpowiedź: Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie terenowej realizacji jakościowego badania pt. „Analiza kompetencji i kwalifikacji w sektorach górnictwa i energetyki”. Zamawiający uzna badanie za zrealizowane i zakończone tylko wtedy, gdy Wykonawca zrealizuje wszystkie wywiady przewidziane w OPZ. Zamawiający nie przewiduje zrealizowania mniejszej liczby wywiadów niż zakładana.

Informacja o warunkach płatności znajduje się we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 8 do SIWZ.

Pytanie 9: Za każde nieuwzględnione kryterium rekrutacyjne zostanie odjęty 1 pkt (Ad 3). Prosimy o wyjaśnienie, za brak uwzględnienia których dokładnie kryteriów odjęte zostaną punkty oraz w jakim stanie faktycznym – skutkiem zawarcia w ofercie lub braku zawarcia jakich elementów, kryteria poszczególne nie zostaną uwzględnione? Prosimy o wyjaśnienie ile pytań rekrutacyjnych będzie podlegało ocenie w ramach przedmiotowego kryterium.

Odpowiedź: Do Ad. 3. Kryterium: Projekt narzędzia rekrutacyjnego: Przedmiotem oceny będą przedstawione przez Wykonawcę pytania rekrutacyjne, służące do rekrutacji respondentów. Wszystkie kryteria rekrutacyjne, które należy uwzględnić tworząc pytania rekrutacyjne, zostały wymienione w OPZ w tabelach 4 i 5 (rozdz. V.3.). Ocenie będą podlegały wszystkie przedstawione przez Wykonawcę pytania rekrutacyjne.

Pytanie 10: Za wyczerpujący opis ścieżki rekrutacyjnej zostaną przyznane 2 punkty. Prosimy o wskazanie, na podstawie jakiego rodzaju informacji i jakiego rodzaju opisu, opis ten zostanie oceniony jako wyczerpujący? Prosimy o wyjaśnienie, jakie elementy powinien zawierać opis (z czego powinien on się składać i jaki powinien mieć on dokładnie charakter, cechy, składowe), aby został on oceniony jako wyczerpujący?

Odpowiedź: Do Ad. 5 Kryterium: Koncepcja ścieżki rekrutacyjnej: Zgodnie z zapisem w SIWZ w ramach tego podkryterium ocenie będzie podlegał „opis działań podejmowanych w celu rekrutacji respondentów w ramach jednej ścieżki postępowania, w tym co najmniej: sposób dotarcia do respondentów, motywowanie respondentów do udziału w badaniu”. Te wymienione elementy powinny zostać uwzględnione w opisie.



