



Warszawa dn. 28.05.2020 r.

Wykonawcy

Dotyczy: Wykonanie aplikacji otwartej „Ścieżki rozwoju”. Znak sprawy: IBE/41/2020

Odpowiedzi na pytania. Zestaw 1.

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) Prawo zamówień publicznych w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego od uczestników postępowania dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia poniżej zamieszczamy treść skierowanych do Zamawiającego pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie nr 1

W treści OPZ, w pkt 3.2 Funkcje aplikacji „Ścieżki rozwoju” str. 8 znajduje się zapis: „Preferowanym układem graficznym menu aplikacji Ścieżki rozwoju jest widok interaktywnych kafli”. Prosimy o doprecyzowanie, co rozumieją Państwo przez układ kaflowy? Czy układ kaflowy powinien zawierać:

- filtr wyboru lub/i wyniki wyszukiwania?

Odpowiedź:

W Opisie Przedmiotu Zamówienia na stronie 8 w przypisie są podane przykłady:

<https://uimovement.com/design/grid-menu/>

<https://fribly.com/2018/08/11/pure-css-grid-menu-panels/>.

Pytanie nr 2

W treści OPZ, w pkt 3.2 Funkcje aplikacji „Ścieżki rozwoju” str. 7 znajduje się zapis:

2) wybór poprzez kliknięcie spośród kilku obszarów (filtrów): kwalifikacji, efektów uczenia się, zainteresowań, poziomu wykształcenia, preferencji zawodowych/branż oraz talentów/kompetencji zawodowych (lista obszarów zostanie uzgodniona w trybie roboczym).

W treści OPZ, w pkt 3.3. Kluczowe funkcjonalności aplikacji „Ścieżki rozwoju” str. 10 znajduje się zapis: „oraz predefiniowane kryteria (filtry):

- zainteresowania,
- preferencje zawodowe/branże,
- kompetencje zawodowe/talenty na podstawie wybranego testu np. preferencji zawodowych.”

Prosimy o informację czy w Filtrach powinny się znaleźć „Kategoria kwalifikacji”, „Rodzaj kwalifikacji”, oraz „Efekty uczenia się”, ponieważ na stronie 7 jest o tym mowa, a na str. 10 już taka informacja nie jest wyszczególniona.

Odpowiedź:

Filtry, przez które rozumie się obszary do klikania (wizualnie kafle), mają zostać utworzone dla kwalifikacji, efektów uczenia się, zainteresowań, poziomu wykształcenia, preferencji zawodowych/branż oraz talentów/kompetencji zawodowych. Lista obszarów zostanie uzgodniona w trybie roboczym, w szczególności narzędzie powinno zostać tak napisane, aby w przyszłości była możliwość rozbudowania o nowe kryteria.

Pytanie nr 3

W treści OPZ, w pkt 3.3. Kluczowe funkcjonalności aplikacji „Ścieżki rozwoju” str. 9, znajduje się zapis: „Wyszukiwarka tekstowa ma umożliwiać przeszukiwanie bazy kwalifikacji ze względu na:

- nazwę kwalifikacji,
- słowa lub frazy - efekty uczenia się,
- wymagany poziom ukończonej edukacji formalnej,
- poziom PRK”

Czyli wpisując w wyszukiwarce „Szkoła podstawowa” lub „PRK 4” albo samo „4”, powinny się wyświetlać wyniki czy będą one dostępne z listy rozwijanej pod wyszukiwarką?

Odpowiedź:

Wyszukiwarka powinna mieć funkcję uzupełniania zapytań, np. użytkownik wpisuje słowo “szkoła” i może sprecyzować wyszukiwanie dzięki wyświetlaniu podpowiedzi w oknie wyszukiwania: “szkoła branżowa” “szkoła podstawowa” itp.

Pytanie nr 4

Czy wymagane jest aby aplikacja „Ścieżki rozwoju” spełniała WCAG 2.1 na poziomie AA?

Odpowiedź:

Narzędzie musi być zgodne z przepisami prawa obowiązującymi instytucje publiczne. System musi uwzględniać wymagania dotyczące dostosowania dla osób starszych i niepełnosprawnych według normy WCAG 2.1 (AA).

Pytanie nr 5

W treści OPZ, w pkt 3.2 Funkcje aplikacji „Ścieżki rozwoju” str. 7-8, znajduje się zapis: „Zakłada się, że bez względu na wybór pierwszego obszaru/filtru ze strony głównej aplikacji użytkownik dotrze do graficznej postaci ścieżki rozwoju najwyżej po przejściu jeszcze dwóch ekranów aplikacji, tj. np. z ekranu głównego (0) przez ekran z listą kwalifikacji/listą efektów uczenia się (1) do ekranu pojedynczej kwalifikacji (2), dla której można obejrzeć ekran ścieżki rozwoju (3).

Czy ekran dynamicznej mapy ścieżki dla danej kwalifikacji, na przykładzie linku <http://www.visualdataweb.de/webvowl/#sioc> powinien jeszcze posiadać filtry wyboru oraz możliwość zmiany preferencji użytkownika na tym widoku? Czy wyłącznie przeglądając daną mapę ścieżki jest możliwy tylko powrót na daną stronę kwalifikacji lub przejście na inną powiązaną/podobną, która obecnie znajdowała się na mapie.

Odpowiedź:

Kierując się podanym przykładem wizualizacji, można stwierdzić, że najpraktyczniej dla użytkownika byłoby, gdyby mógł on poprzez kliknięcie na widoczną na ścieżce kwalifikację przejść na tę kwalifikację i wyświetlić dostępne o niej informacje.

Pytanie nr 6

Jak często przewidują Państwo przeprowadzenie synchronizacji?

Odpowiedź:

Por. odpowiedzi na pytania 30 i 31.

Pytanie nr 7

Czy jest jakiś sposób synchronizowania bazy danych w inny sposób, niż przejście przez wszystkie strony na indexie, a następnie wysłanie dla każdego z tych obiektów kolejnego requestu, aby zrobić kopie całej ich bazy danych?

Odpowiedź:

Aplikacja będzie połączona z bazą danych ZRK. Sposób synchronizacji zostanie w związku z tym wypracowany w trybie roboczym.

Pytanie nr 8

Jak długo powinna się zachować sesja użytkownika z wynikami wyszukiwarki i kiedy powinien wygasać link do schowka?

Odpowiedź:

Standardowo sesja przeglądarki wygasa w momencie zamknięcia strony. Zachowanie danych ze schowka poprzez podanie adresu e-mail jest równoznaczne z zapisaniem tych danych w bazie i przesłaniem na adres e mail linku dostępowego.

Pytanie nr 9

Czy uwzględniają Państwo import danych na Państwa serwer i jak ma wyglądać uwierzytelnianie w takim przypadku?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje zbieranie logów, tj. danych wyszukiwania na serwery. Inne dane nie będą zbierane, nie ma potrzeby uwierzytelniania.

Pytanie nr 10

Według opisu przedstawione są 4 profile person, propozycje graficzne muszą odpowiadać wszystkim, ale wszystkie 4 są sprzeczne ze sobą, w naszym rozumieniu. Opisane osoby poszukują informacji na różne tematy i za pomocą różnych parametrów definiują filtrowanie. Czy planowany widok kolejnych plansz/ekranów ma być jeden dla wszystkich, czy może 4 różne profile wyszukiwania dostosowane do przedstawionych person? Musiałyby mieć różny układ filtrów podstawowych i wygląd.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że stylistyka graficzna będzie akceptowalna dla wszystkich grup, uwzględni najlepsze doświadczenia i nawyki technologiczne każdej z nich. Jeśli chodzi o funkcjonalności, powinny być łatwo dostępne bez względu na użytkownika.

Pytanie nr 11

Co jest podstawowym źródłem danych dla kwalifikacji i jaki jest jego format?

Odpowiedź:

Podstawowym – ale nie jedynym – źródłem danych jest API ZRK. Informacja o formacie danych jest dostępna na stronie: <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl/dokumenty-komunikaty/api>

W związku z modernizacją ZRK specyfikacja API może ulec zmianie przed rozpoczęciem prac nad aplikacją.

Pytanie nr 12

Jaki jest minimalny format struktury danych dla plików XML/JSON - co najmniej jakie pola danych powinny się w nim znaleźć?

Odpowiedź:

Minimalny format obejmuje następujące pola: identyfikator, nazwa, kategoria, rodzaj, poziom PRK, syntetyczna charakterystyka, nazwy kwalifikacji poprzedzających lub inne pole opisowe zawierające podstawowe informacje o kwalifikacji (syntetyczna charakterystyka nie jest we wszystkich rodzajach).

Pytanie nr 13

Jakie dokładnie funkcje powinno udostępniać narzędzie do rozwiązywania konfliktów importu (aktualizacja źródła/celu, pominięcie, ...)? Jakie strategie rozwiązywania konfliktów powinny być ujęte?

Odpowiedź:

W przypadku importu kwalifikacji z identyfikatorem, który jest już w bazie aplikacji, narzędzie powinno dawać Administratorowi możliwość podjęcia następujących akcji:

- a) zastąpienia nowymi danymi wskazanych pól rekordu, które są importowane (te które nie są importowane powinny zostać zachowane i pozostać niezmienione)
- b) albo pominięcia importu rekordu, który powoduje konflikt

Strategie szczegółowe zostaną wypracowane w trybie roboczym, w porozumieniu między Zamawiającym a Wykonawcą.

Pytanie nr 14

Czy wymagana jest ręczna modyfikacja treści pól na etapie importu podczas rozwiązywania konfliktów?

Odpowiedź:

Nie jest wymagana ręczna modyfikacja treści pól podczas rozwiązywania konfliktów, ale aplikacja powinna informować, które pole, z którego rekordu generuje konflikt (obok pola oczywistego, tj. identyfikatora).

Aplikacja powinna zostać tak skonstruowana, aby administrator poprzez bezpośredni dostęp do bazy danych mógł w dowolnym czasie ręcznie zmodyfikować treść pól.

Pytanie nr 15

Czy importowane dane mają zastępować istniejące dane czy je uaktualniać? Jeśli uaktualniać, to czy istnieje w tych danych identyfikator pozwalający dopasować odpowiednie importowane rekordy do już istniejących?

Odpowiedź:

W przypadku pól, które są importowane, aplikacja powinna zastępować istniejące dane. Natomiast pola dodatkowe, które definiuje/tworzy administrator („pola customowe”) powinny zostać bez zmian, każdorazowo w przypadku każdego rekordu decyzję o tym podejmuje administrator w narzędziu do rozwiązywania konfliktów.

Pytanie nr 16

"Jeśli któryś z importowanych, predefiniowanych obszarów jest pusty (nie zawiera danych), nie będzie wyświetlany w aplikacji (np. w widoku pojedynczej kwalifikacji). " - dla konkretnego rekordu danych czy dla wszystkich rekordów? Co jeśli dla każdego rekordu wygląda to inaczej?

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest, aby aplikacja ukrywała braki w danych, tj. jeśli któreś z pól pojedynczego rekordu (kwalifikacji) nie zawiera danych, to takie pole nie jest wyświetlane dla użytkownika

zewnątrznego w interfejsie aplikacji, ale tylko dla tego konkretnego rekordu (widoku tylko tej pojedynczej kwalifikacji). W pozostałych przypadkach pole to jest widoczne, o ile pozostałe rekordy zawierają dane w tym polu.

Pytanie nr 17

Czy są określone wymagania co do formy wydruku i eksportu do dokumentu .PDF (layout)?

Odpowiedź:

Nie, layout dokumentu zostanie opracowany w trybie roboczym. Dokument PDF powinien zawierać oprócz generowanej treści również grafiki wynikające z oznaczeń projektu PO WER.

Pytanie nr 18

Ile innych i jakie formy udostępniania kwalifikacji jest przewidywanych?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga implementacji dwóch form udostępniania zgodnie z OPZ:

- a) eksport do PDF i wydruk
- b) generowanie linku przekierowującego do kwalifikacji w aplikacji

Jeśli Wykonawca zaproponuje inne od wymienionych formy udostępniania, które według niego będą warte implementacji, to Zamawiający może je zaakceptować, a ustalenia będą prowadzone z Wykonawcą w trybie roboczym.

Pytanie nr 19

Jakie "inne ustalone w trybie roboczym między Zamawiającym a Wykonawcą, po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego." pola opisujące kwalifikację i ile tych pól Zamawiający planuje? Ich ilość oraz stopień skomplikowania znacząco może wpłynąć na wycenę.

Odpowiedź:

Struktura bazy danych zawiera przede wszystkim pola typu text, textarea oraz pola typu select z możliwością wielokrotnego wyboru. Zakłada się takie oprogramowanie aplikacji, aby liczba pól nie miała wpływu na działanie, tj. można było w łatwy sposób dodawać kolejne pola.

Pytanie nr 20

Czy dane są przechowywane w postaci znormalizowanej, zachowującej relacje między encjami? Relacje (zależności) między kwalifikacjami i ich wymaganiami są potrzebne do budowania ścieżki (drzewa) rozwoju.

Odpowiedź:

Część kryteriów posiada relacje przechowywane w bazie, natomiast nie wszystkie. Część relacji będzie musiała być generowana emergentnie albo być przechowywana w samym narzędziu.

Pytanie nr 21

W jaki sposób powiązane są kwalifikacje tworzące ścieżkę rozwoju?

Odpowiedź:

Kwalifikacje łączą się ze sobą poprzez:

- poziomy PRK
- kwalifikacje cząstkowe
- kwalifikacje poprzedzające
- grupowania kwalifikacji w ramach dziedzin i branż

Pytanie nr 22

Czy wszystkie kwalifikacje posiadają pełną ścieżkę rozwoju? (W ZRK znajdują się prawdopodobnie takie kwalifikacje, które nie mają w kwalifikacjach poprzedzających żadnej wartości, ale w opisie tekstowym występują one opisane w wymaganiach).

Odpowiedź:

Kwalifikacją, która np. nie ma poprzedzającej, jest świadectwo ukończenia szkoły podstawowej. Inne kwalifikacje będą miały co najmniej jedną poprzedzającą lub grupę kwalifikacji. Są też kwalifikacje powiązane historycznie oraz samo pole z kwalifikacjami zbliżonymi. W związku z tym, że istnieje kilka rodzajów powiązań, ze względu na ich szczegółowość zostaną one omówione z Wykonawcą w trybie roboczym.

Pytanie nr 23

W jaki sposób powiązane są "kwalifikacje zbliżone" do listy których ma prowadzić link od wybranej kwalifikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający może udostępnić listy rankingowe 5 najbardziej zbliżonych kwalifikacji na podstawie grupowania kwalifikacji, tj. wykorzystując do tego macierz podobieństwa kwalifikacji.

Pytanie nr 24

Jaką formę ma przyjąć plan rozwoju dla danej kwalifikacji? Czy ma to być lista, tabela czy inna forma prezentacji (jaka?)?

Odpowiedź:

Format przedstawienia wyników jest częścią propozycji graficznej składających ofertę.

Pytanie nr 25

“W widoku listy kwalifikacji będzie można (...) - otworzyć (następnie zamknąć) okno z widokiem wybranej kwalifikacji w celu poznania jej charakterystyki i wybrania kolejnych akcji, np. przejścia do danej kwalifikacji w ZRK,”. Czy ma to być osobne okno przeglądarki, czy może to być widok modalny, nałożony na wyniki wyszukiwania? Czy ma być to zaimplementowane jako przejście z podstrony widoku kwalifikacji do podstrony wyszukiwania?

Odpowiedź:

Zamawiający preferuje widok nałożony na wyniki wyszukiwania, wyskakujące okienko.

Pytanie nr 26

“W widoku listy kwalifikacji będzie można (...) - cofnąć się do poprzedniego ekranu, zachowując wybór w celu doprecyzowania wyszukiwania o nowe kryteria.”. Czy zamiast tego wystarczające będzie wyświetlanie pól wyszukiwarki nad wynikami wyszukiwania, co pozwoli na ich natychmiastową zmianę, czy jednak mają to być osobne ekrany wyszukiwania i wyników, a stan filtrów wyszukiwarki powinien być zapamiętywany podczas przechodzenia pomiędzy widokami?

Odpowiedź:

Zamawiający chciałby utrzymać stylistykę kafli (filtrów) na obu poziomach przed wyświetleniem ścieżki rozwoju. Wiąże się to z zapamiętywaniem danych podczas przechodzenia pomiędzy widokami. Może to być nietatwe do zrobienia technicznie: Zamawiający zakłada, że liczba kategorii kafli na tyle duża, że będzie zapełniała cały ekran.

Pytanie nr 27

Schówek - co jest identyfikatorem schowka użytkownika? Czy schówek jest generowany i przypisany do maila? Czy mail służy jedynie do wysłania linka do schowka?

Odpowiedź:

E-mail służy tylko do wysłania linku do schowka (żeby użytkownik miał wygenerowany schówek poprzez link dostępowy na mailu, identyfikator pojedynczego schowka będzie składową tego linku).

Zakłada się, że na ten sam mail można wysłać wiele schowków. Jeżeli po wejściu w link użytkownik będzie widział wszystkie swoje schowki w jednym miejscu - baza musi przechowywać e-mail. Jeżeli każdy schówek będzie osobnym linkiem - baza nie gromadzi e-maili.

Zamawiający nie będzie przechowywać informacji o użytkownikach.

Pytanie nr 28

Czy możemy zapisywać adres email w bazie, aby zapewnić dostęp do schowka?

Odpowiedź:

Zamawiający nie będzie przechowywał żadnych danych o użytkownikach.

Pytanie nr 29

W jaki sposób usunąć przypisanie schowka z przeglądarki? Bo aby go usunąć z przeglądarki powinniśmy usunąć jego przypisanie a z drugiej strony nie można tworzyć kont użytkowników?
Zaproponowany mechanizm tworzy niebezpieczeństwo pozostawienia swoich schowków otwartych dla niepowołanych użytkowników.

Odpowiedź:

Schowek znika z przeglądarki w momencie jej zamknięcia. Dostęp pozostaje jedynie w przypadku, gdy użytkownik podał adres email.

Pytanie nr 30

Czy import ma się odbywać tylko ręcznie przez działania administratora, czy automatycznie zgodnie ze zdefiniowanym harmonogramem?

Odpowiedź:

Inicjalizacji importu ma dokonywać administrator ręcznie.

Pytanie nr 31

Co to znaczy, że "Administrator ma mieć możliwość zmiany zakresu i cykliczności pobieranych z kwalifikacji z ZRK"? O jakiej dokładnie zmianie zakresu jest mowa?

Odpowiedź:

Zakresem pobieranych kwalifikacji jest lista kwalifikacji, które mają być zaimportowane. Dokładny sposób ustalania zakresu, który będzie użyteczny i intuicyjny, będzie ustalony w trybie roboczym. W wersji minimalnej administrator ma mieć możliwość podania identyfikatorów kwalifikacji, które mają być zaimportowane z ZRK, lub pozostawienia pustego pola w celu pobrania wszystkich kwalifikacji.

„Zmiana cykliczności” może sugerować automatyzację pobierania listy kwalifikacji, chodzi jednak jedynie o oddanie kontroli w ręce administratora: by mógł powtarzać import i dokonywać go wielokrotnie, bez z góry określonego harmonogramu.

Pytanie nr 32

"Administrator ma mieć możliwość dodania dodatkowego pola wyświetlanego w widoku dowolnej, pojedynczej kwalifikacji." - tylko jednego pola, czy dowolnej ich ilości? Jakiego typu powinny być te pola? Co w przypadku pobierania aktualizacji danych, co powinno się stać z tymi dodatkowymi polami?

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest możliwość dodania dowolnej ilości pól tekstowych. W przypadku aktualizacji danych dodatkowe pola powinny zostać zachowane bez zmian.

Por. również odpowiedź na pytanie nr 19.

Pytanie nr 33

Ogólne pytanie - czy dane importowane ponownie zastępują w całości istniejące w aplikacji dane, czy powodują tylko ich uaktualnienie?

Odpowiedź:

Por. odpowiedzi na pytania nr 13 i 15.

Pytanie nr 34

Czy poprzez ukrycie pól Zamawiający rozumie ich niewyświetlanie w interfejsie użytkownika zewnętrznego?

Odpowiedź:

Tak, ukrycie pola ma na celu niewyświetlanie go w interfejsie użytkownika (np. w widoku pojedynczej kwalifikacji).

Pytanie nr 35

Czy poprzez ręczne nadawanie lub zmianę etykiet tekstowych dla grup Zamawiający rozumie etykiety wyświetlane w interfejsie użytkownika a nie faktyczne nazwy grup służące do wewnętrznego powiązania rekordów w grupy?

Odpowiedź:

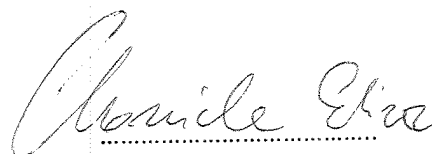
Por. również odpowiedź na pytanie 36. Chodzi o możliwość edytowania słowników filtrów oraz nazw tych słowników, np. zainteresowań, talentów, efektów uczenia się, itd. oraz poszczególnych pozycji tych grup.

Pytanie nr 36

“Administrator ma mieć możliwość zarządzania słownikami dostępnymi na ekranie głównym (obszarami oraz elementami wchodzącymi w skład obszarów), w tym dodawanie, edycja, przenoszenie i ukrywanie dostępnych elementów.”. Czym są dokładnie słowniki oraz obszary?

Odpowiedź:

Opis jednej kwalifikacji wyświetlany jest na podstawie informacji, które zawarte są w ZRK. Jedną z funkcji do uwzględnienia w widoku pojedynczej kwalifikacji jest słowniczek pojęć, które mogą być niezrozumiałe dla użytkownika (np. w formie wyświetlania definicji pojęć, po najejaniu na dane słowo lub ikonę „?” umieszczoną przy takim ujęciu). Obszary to inaczej kafle/filtry, opisane na stronach 7, 9 i 10 Opisu Przedmiotu Zamówienia. Administrator może zdecydować, że nie wszystkie elementy tworzące np. zainteresowania są dostępne, dopisać nowe zainteresowania albo wręcz wyłączyć filtr zainteresowań.



Anuile Ewa