

Warszawa, dnia 14.01.2021 r.

Dotyczy postępowania nr IBE/1/2021

PYTANIA I ODPOWIEDZI – ZESTAW NR 1

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego od uczestników postępowania poniżej zamieszczamy ich treść wraz z odpowiedziami

Pytanie nr 1

Pytanie do pkt. 2.5 Opisu przedmiotu zamówienia (Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia)

Obecnie Klient ma przypisanych wyłącznie opiekunów obsługowych. Nie ma przypisanego, wyznaczonego opiekuna handlowego, dlatego nie gwarantujemy Zamawiającemu takiego rozwiązania.

Opowiedz do pytanie nr 1

Zamawiający wyraża zgodę na obsługę zamówienia przez opiekuna obsługowego lub handlowego. Zgodnie z udzieloną odpowiedzią Zamawiający dokonał modyfikacji Opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 2

Pytanie do pkt. 2.6 Opisu przedmiotu zamówienia (Wykonawca zapewni całodobowe biuro obsługi klienta oraz pomocy technicznej)

Wykonawca nie gwarantuje Infolinii 24h/7 dni w tygodniu. Wykonawca jednak umożliwi dostęp do aplikacji internetowych, które umożliwiają realizację zleceń, zgłoszeń przez Zamawiającego w sposób ciągły. Dlatego wnosimy o modyfikację tego zapisu.

Opowiedz do pytanie nr 2

Zamawiający wyraża zgodę na realizację zamówienia przez zapewnienie Infolinii 24h/7 dni w tygodniu lub dostęp do aplikacji internetowych, które umożliwiają realizację zleceń, zgłoszeń w sposób ciągły. Zgodnie z udzieloną odpowiedzią Zamawiający dokonał modyfikacji Opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 3

Pytanie do pkt. 3.4 Opisu przedmiotu zamówienia (Bezpłatne połączenia przychodzące i wychodzące oraz bezpłatne przychodzące i wychodzące usługi SMS, MMS na terenie RP).

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, że Abonament nie uwzględnia wartości wykonanych lub odebranych przez Klienta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate. Abonament nie uwzględnia opłat za SMS na numery stacjonarne oraz połączeń z Infoliniami.

Opowiedz do pytanie nr 3

Zamawiający informuje, że uzupełni zapis pkt. 3.4 Opisu przedmiotu zamówienia o następującą treść: *“Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów w związku z połączeniami oraz SMS/MMS z numerami Premium Rate oraz połączeniami na infolinię i numery stacjonarne. Wykonawca zablokuje możliwość wykonywania tego typu połączeń oraz możliwość wysyłania smsów dodatkowo płatnych”.*

Pytanie nr 4

Pytanie do pkt. 4.1 i 4.3 Opisu przedmiotu zamówienia

4.1 Wszystkie aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i zawierać fabryczny komplet (zestaw słuchawkowy, ładowarkę sieciową wraz z kablem USB, kartę gwarancyjną),

4.3 Aparaty telefoniczne powinny być objęte 12 miesięczną gwarancją, a wykonawca w ramach umowy zapewni pełną obsługę serwisową (obiór z siedziby, naprawa lub wymiana na nowy, zapewnienie urządzenia zastępczego na czas naprawy).

Zamówione aparaty zostaną dostarczone zgodnie z zestawami producenta danego modelu telefonu i objęte gwarancją producenta. W przypadku modeli firmy Apple – zestawy nie będą posiadały zestawów słuchawkowych, ładowarek, gwarancja wynosi 12 miesięcy. W przypadku innych modeli gwarancja producenta – 24 miesiące

Opowiedz do pytanie nr 4

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów pkt. 4.1, zaś w zakresie pkt. 4.3 uzupełnia zapis o informację, że aparat telefoniczny powinien być objęty minimum 12 miesięczną gwarancją. Zgodnie z udzieloną odpowiedzią Zamawiający dokonał modyfikacji Opisu przedmtu zamówienia.