

Warszawa, dnia 07.04.2021 r.

Dotyczy postępowania nr: IBE/58/2021

PYTANIA I ODPOWIEDZI – ZESTAW NR 1

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego od uczestników postępowania poniżej zamieszczamy ich treść wraz z odpowiedziami

Pytanie nr 1

Dotyczy kontroli telefonicznej. Czy w przypadku przekazania nam nr telefonów do osób niepełnoletnich, będą Państwo dysponowali odpowiednimi zgodami pozwalającymi przeprowadzić z nimi wywiad kontrolny telefoniczny?

Opowiedź do pytania nr 1

Tak, w przypadku numerów telefonów osób niepełnoletnich, Zamawiający będzie dysponował odpowiednimi zgodami pozwalającymi przeprowadzić wywiad kontrolny.

Pytanie nr 2

Czy na etapie składania oferty, możemy nie ujawniać nazwy klientów w załączniku nr 4? Chodzi o to, że nasi klienci w większości przypadków nie chcą, abyśmy ujawniali informacji, że są zleceniodawcami badania. Jeżeli zdecydują się Państwo na nas, możemy wystąpić o zgodę do naszych klientów, aby pozwolili nam na ujawnienie ich tożsamości ale już na etapie nawiązywania współpracy z nami.

Opowiedź do pytania nr 2

Zamawiający informuje, że Wykonawca składając swoją ofertę ma obowiązek załączyć wypełniony załącznik nr 4 do ogłoszenia tj. *"Wykaz potwierdzający spełnianie warunków postępowania"*.

Jeżeli informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które nie mogą być udostępniane innym Wykonawcom, muszą one być oznaczone przez Wykonawcę klauzulą **„Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”**. Zaleca się aby informacje były trwale spięte i oddzielone od pozostałej (jawnej) części oferty. **Ponadto, Wykonawca musi wykazać iż zastrzeżone informacje spełniają wymogi określone w cytowanym artykule ustawy.**

Zamawiający zobowiązuje się do nieudostępniania tajemnicy przedsiębiorstwa wskazanej przez Wykonawcę w jego ofercie.

Pytanie nr 3

Pytanie o udostępnienie wymaganej ilości nagrań. To nie jest coś na co mamy w pełni wpływ. Dostaniemy ograniczoną ilość kontaktów do kontroli. Nie możemy zagwarantować, że ilość respondentów, o których Państwo piszą wyrazi zgodę na nagranie. Czy może być to element, który nie będzie podlegał karze za nie dostarczenie, wystarczającej zgodnie z OPZ, liczby nagrań.

Opowiedź do pytania nr 3

Nie, Zamawiający nie zmieni założeń dot. motywowania Wykonawcy do potwierdzenia przeprowadzenia kontroli telefonicznych. Wymagana liczba nagranych rozmów stanowi 50% próby, a w próbie znajdują się osoby, które zgodziły się na udział w badaniu PIAAC, czyli osoby bardziej skłonne do współpracy i które znają już założenia badania. Zaś Zamawiający musi uzyskać wysoki poziom potwierdzenia rzetelności przeprowadzenia kontroli.

Pytanie nr 4

Zamawiający określił następujące warunki udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia i kwalifikacji:

„Do udziału w postępowaniu może przystąpić Podmiot lub Zespół Podmiotów, który posiada poniższe doświadczenie:

a) wykonał należycie 2 usługi, w okresie ostatnich 3 lat od momentu składnia ofert, gdzie każda z nich polegała na przeprowadzeniu badania ankietowego lub kontroli terenowej na rzecz jednego Zamawiającego minimum 300 indywidualnych wywiadów przeprowadzanych techniką indywidualnego wywiadu kwestionariuszowego (PAPI lub CAPI), każda z usług była za kwotę min. 50 tys. zł brutto.

Na potwierdzenie należytego wykonania rzeczonych usług wykonawca złoży do oferty referencje zamawiającego.

b) wykonał należycie 2 usługi, w okresie ostatnich 3 lat od momentu składnia ofert, z których każda polegała na realizacji na rzecz jednego Zamawiającego minimum 200 wywiadów telefonicznych, każda z usług była na kwotę min. 15 tys. zł brutto;

Na potwierdzenie należytego wykonania rzeczonych usług wykonawca złoży do oferty referencje zamawiającego”

1. Czy sformułowanie „na rzecz jednego Zamawiającego” oznacza, iż w warunku pkt. a) jak i pkt. b) Wykonawcy muszą przedłożyć po 2 usługi scharakteryzowane powyżej lecz zrealizowane na rzecz tego samego Zamawiającego?
2. Czy to, iż w przypadku pkt. a) 2 usługi tam wskazane zrealizowane zostały na rzecz tego samego Zamawiającego, lecz innego niż wskazanego dla 2 opisanych usług zawartych w pkt. b)?
3. Czy też sformułowanie „na rzecz jednego Zamawiającego” oznacza, iż każda z 4 wskazanych usług [odpowiednio 2 usług dla pkt. a) oraz 2 usług dla pkt. b] mogła mieć jedynie jednego Zamawiającego tzn. Zamawiający nie działał jako konsorcjum większej ilości podmiotów zlecających zamówienie?

4. Czy też sformułowanie „na rzecz jednego Zamawiającego” oznacza, iż każda z 4 wskazanych usług [odpowiednio 2 usług dla pkt. a) oraz 2 usług dla pkt. b] mogła mieć jedynie jednego Zamawiającego i zrealizowana została wskazaną techniką badawczą lub polegała na kontroli badania określoną techniką, przy czym spełniła i pozostałe warunki dotyczące minimum wskazanej wielkości próby, wartości zamówienia oraz jej daty wykonania?

Opowiedź do pytania nr 4

Zamawiający informuje, że każda z usług może być realizowana na rzecz różnych Zamawiających (w tym Zamawiających stanowiących Konsorcjum).

Pytanie nr 5

Czy potwierdzeniem należytego wykonania usług muszą być „referencje zamawiającego”, czy mogą to być protokoły odbioru, bądź protokoły zdawczo-odbiorcze, przyjmujące zrealizowane badanie/a bez uwag?

Opowiedź do pytania nr 5

Zamawiający informuje, że dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usług mogą być również protokoły odbioru, protokoły zdawczo-odbiorcze, przyjmujące zrealizowane badanie/a bez uwag.