

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:454136-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi przetwarzania danych
2021/S 174-454136**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Instytut Badań Edukacyjnych

Adres pocztowy: ul. Górczewska 8

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 01-180

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Zbigniew Obłóza

E-mail: zamowienia@ibe.edu.pl

Tel.: +48 222417131

Faks: +48 222417111

Adresy internetowe:

Główny adres: www.ibe.edu.pl

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://bip.ibe.edu.pl/index.php/zamowienia-publiczne>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Edukacja

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Wykonanie narzędzia do automatycznego wspomaganie doradztwa, tj. usługi teleinformatycznej wspomagającej doradztwo zawodowe /.../

Numer referencyjny: IBE/22/20

II.1.2) Główny kod CPV

72310000 Usługi przetwarzania danych

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na stworzeniu, wdrożeniu, dostarczeniu dostępu na czas realizacji zamówienia, utrzymaniu oraz instalacji na serwerach IBE i rozwoju czatbota – Wirtualnego Asystenta, zaimplementowanego w serwisie Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji (dalej: ZRK). Chatbot będzie pełnił role: 1) przewodnika po ZRK, 2) przewodnika po ZSK oraz 3) asystenta podstawowego doradztwa zawodowego ograniczonego dziedzinowo do zakresu ZRK. Poszczególne role omówione są w dalszej części dokumentu. Zamawiane narzędzie będzie odpowiadać na pytania zadane w języku naturalnym dotyczące predefiniowanej dziedziny. Zasoby niezbędne do treningu czatbot czerpał będzie z przygotowanego w porozumieniu z Wykonawcą korpusu (lub korpusów) tekstów

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

Wartość bez VAT: 1 187 137.86 PLN

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na stworzeniu, wdrożeniu, dostarczeniu dostępu na czas realizacji zamówienia, utrzymaniu oraz instalacji na serwerach IBE i rozwoju czatbota – Wirtualnego Asystenta, zaimplementowanego w serwisie Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji. Zasoby niezbędne do treningu czatbot czerpał będzie z przygotowanego w porozumieniu z Wykonawcą korpusu (lub korpusów) tekstów, na który złożą się:

- a) opisy kwalifikacji oraz efekty uczenia się zaczerpnięte z ZRK (poprzez API);
- b) 8 wzorcowych dialogów stylizowanych na naturalną rozmowę między różnymi doradcami zawodowymi a ich klientami: rozmowy doradcy szkolnego z uczniem szkoły podstawowej oraz uczniem szkoły ponadpodstawowej, rozmowy doradcy akademickiego ze studentem oraz absolwentem, rozmowę doradcy urzędu pracy z osobą bezrobotną, rozmowy doradcy personalnego z osobą powracającą na rynek pracy lub osobą poszukującą przekwalifikowania się, rozmowę doradcy zawodowego z osobą planującą ścieżkę zawodową;
- c) 1000 par wypowiedzi: pytanie / zagadnienie – odpowiedź; reprezentujących fragmenty rozmów dotyczących rozwoju zawodowego, edukacji lub innych zagadnień związanych z budowaniem ścieżki zawodowej;
- d) 170 pytań zebranych od uczestników seminariów i warsztatów dotyczących ZRK;
- e) publikacje udostępniane w serwisie ZSK (<https://kwalifikacje.gov.pl/>), przez publikacje rozumie się tutaj zarówno treści publikowane na stronie internetowej, jak i bibliotekę publikacji w formacie PDF i tekstowym, obejmującą obecnie 53 dokumenty o różnej złożoności (poradniki, tabele, schematy).

Chatbot będzie wspierać proces doradztwa zawodowego na podstawowym poziomie i w zakresie umożliwiającym przez zawartość danych w ZRK, a w przyszłości może wykorzystywać do tego doradztwa także pozostałe aplikacje tworzone przez IBE.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie anotatora w zakresie udziału w informatycznych projektach związanych z anotacją danych / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Koncepcja (diagram w oparciu o zadanie z personą i przykładami kwalifikacji) /
Waga: 35

Kryterium jakości - Nazwa: Opis propozycji przeciwdziałania ryzykom projektowym / Waga: 15
Cena - Waga: 30

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 1 187 137.86 PLN

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Początek: 15/11/2021

Koniec: 31/03/2023

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia uzupełniającego (podobnego/dodatkowego - zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy pzp). Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia uzupełniającego

w wysokości do 50% wartości szacowanego zamówienia podstawowego, tj. 593568,93.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

UDA-POWR.02.11.00-00-1001/20 - Prowadzenie i rozwój Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji (etap 2) (ZRK2)

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Wymagania dotyczące wadium

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) przed upływem terminu składania ofert określonego w SWZ.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie ma szczególnych wymagań w tym zakresie. Ocena spełnienia tego warunku odbędzie się na podstawie oświadczeń zawartych w JEDZ (załącznik nr 1 do SWZ).

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie ma szczególnych wymagań w tym zakresie. Ocena spełnienia tego warunku odbędzie się na podstawie oświadczeń zawartych w JEDZ (załącznik nr 1 do SWZ).

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

A) w zakresie doświadczenia:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), należycie wykonał:

- i. co najmniej 2 projekty informatyczne o łącznej wartości minimum 500.000,00 złotych;
- ii. co najmniej 3 usługi polegające na zaprojektowaniu i wyprodukowaniu czatbota wykorzystującego NLP o łącznej wartości co najmniej 200.000,00 złotych;
- iii. co najmniej 1 projekt wymagający anotacji danych (tj. przygotowano dane tak, aby mogły one stanowić dane treningowe dla algorytmów uczenia maszynowego);
- iv. co najmniej 2 usługi wsparcia systemów informatycznych o łącznej wartości co najmniej 100 tysięcy złotych rocznie.

B) W zakresie kwalifikacji personelu

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował osobami które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, spełniającymi poniższe wymagania:

1. Rola w projekcie : Kierownik projektu

Wymagane kwalifikacje

Posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 2 (dwóch) usług polegających na koordynowaniu projektowania i produkcji czatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert. Posiada doświadczenie w prowadzeniu projektów informatycznych w oparciu o zasady zarządzania zwinnego (Agile, Scrum), zespołem co najmniej 10-cio osobowym,

odzwierciedlone w przedstawionej liście projektów. Funkcji tej nie można łączyć z zastępcą kierownika projektu, ale można ją dzielić z inną wymaganą.

1. Rola w projekcie: Zastępca kierownika projektu

Wymagane kwalifikacje

Posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 1 usługi polegającej na koordynowaniu projektowania i produkcji czatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert. Posiada doświadczenie w prowadzeniu projektów informatycznych w oparciu o zasady zarządzania zwinnego (Agile, Scrum), zespołem co najmniej 5-cio osobowym, odzwierciedlone w przedstawionej liście projektów.

Funkcji tej nie można łączyć z kierownikiem projektu, ale można ją dzielić z inną wymaganą.

2. Programista (2 osoby)

Wymagane kwalifikacje

Posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 2 (dwóch) usług polegających na programowaniu czatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert.

3. Grafik

Wymagane kwalifikacje

Posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 2 (dwóch) usług polegających na wytworzeniu projektu graficznego czatbota, które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert. Funkcję tę można łączyć z UX designerem.

4. UX designer

Wymagane kwalifikacje

Posiada doświadczenie zarówno w tworzeniu makiet (opracowywania koncepcji nowych funkcjonalności) jak i prowadzeniu testów UX. Doświadczenie w obszarze UX obejmuje m.in.:

- Opracowanie makiet (statycznych i klikalnych) dla aplikacji/stron internetowych
- Przygotowanie testów użyteczności (definiowanie celów, pytań badawczych, dobór metod)
- Prowadzenie testów użyteczności z użytkownikami/użytkowniczkami
- Opracowanie rekomendacji rozwoju produktu w oparciu o wyniki testów

Funkcja ta może zostać połączona z grafikiem.

5. Anotator (4 osoby)

Wymagane kwalifikacje

Posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 2 (dwóch) usług polegających na anotacji danych (przygotowaniu danych tak, aby mogły one stanowić dane treningowe dla algorytmów uczenia maszynowego), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert .

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

C) w zakresie zdolności technicznej

i. Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca oświadczy, że spełnia wymagania, dotyczące dysponowania infrastrukturą treningową:

W ramach infrastruktury treningowej wykonawca powinien mieć zapewniony dostęp do maszyny wirtualnej posiadającej co najmniej parametry zamieszczone w tabeli poniżej.

GPU: wydajność FP32, pamięć GPU - co najmniej 16,4 TFLOPS, co najmniej 32 GB, w architekturze CUDA

CPU: liczba rdzeni procesora - co najmniej 14 vCores

Pamięć RAM - co najmniej 48 GB

Przepustowość karty sieciowej - 6 Gbps

Storage - 500 GB SSD

ii. Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca oświadczy, że spełnia wymagania, dotyczące dysponowania infrastrukturą produkcyjną:

Wykonawca musi dysponować infrastrukturą serwerową, która niezależnie od liczby jednoczesnych zapytań kierowanych do czatbota, zapewni udzielenie odpowiedzi na każde zapytanie w czasie nie dłuższym niż 5 sekund lub komunikat informujący, że odpowiedź zostanie dostarczona za chwilę / czatbot podtrzyma konwersację.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Transze płatności:

Możliwość zaliczki do 30% (jeżeli powyżej 100tys niezbędna jest gwarancja zabezpieczająca zwrot pełnej kwoty zaliczki). Zaliczka rozliczana proporcjonalnie w ramach każdej transzy.

Po odbiorze etapu III: 50 %

Po odbiorze etapu IV: 40 %

Po zakończeniu etapu V: 10%

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 04/10/2021

Czas lokalny: 12:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 30/11/2021

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 04/10/2021

Czas lokalny: 12:30

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Otwarcie niepubliczne.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

VI.3) Informacje dodatkowe:

7) Oferta merytoryczna, na użytek oceny oferty przez pryzmat kryteriów wskazanych w §16, składająca się z:

1. Opisu dodatkowego doświadczenia anotatora w zakresie udziału w informatycznych projektach związanych z anotacją danych

2. Koncepcji (diagram w oparciu o zadanie z personą i przykładami kwalifikacji)

Wykonawca przedstawi koncepcję, która będzie zawierać:

a) proponowany schemat rozmowy (tzw. flow) osoby z czatbotem (dialog zawierający 30 par pytań i odpowiedzi) obejmujących:

o pytania zadawane przez osobę korzystającą z czatbota;

o pytania, które zada czatbot (pytania otwarte lub opcje wyboru) pozwalające doprecyzować zakres udzielanej odpowiedzi;

o propozycję treści odpowiedzi udzielanych przez czatbota (tekst, odesłania do materiałów, propozycje zapoznania się z treściami z ZRK – np. konkretny fragment opisu danej kwalifikacji, odesłania do zewnętrznych źródeł wiedzy, narzędzi lub aplikacji);

o propozycję dodatkowych tematów rozmowy, które może zaproponować czatbot;

a) opis funkcjonalności czatbota, które zostały wykorzystane w rozmowie (np. pytania zamknięte, pozwalające doprecyzować zakres udzielanej odpowiedzi, odesłania do określonych źródeł informacji) z uzasadnieniem ich zastosowania oraz krótkim wskazaniem, w jaki sposób mogą zostać wdrożone (np. integracja z innymi aplikacjami, zastosowanie określonej technologii, itp.) – opis powinien zawierać do 5 funkcjonalności kluczowych z perspektywy opracowywanego schematu rozmowy i nie powinien być dłuższy niż 5400 znaków (3 strony znormalizowanego maszynopisu);

3. Opis propozycji przeciwdziałania 3 ryzykom projektowym. Opis każdego ze sposobu minimalizowania wybranych ryzyk powinien zawierać nie więcej niż 1800 znaków (jedna strona znormalizowanego maszynopisu).

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587701

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: n/d

Miejscowość: n/d

Państwo: Polska

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Art. 515. [Termin wniesienia odwołania]

1. Odwołanie wnosi się:

1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie:

a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a;

2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie:

a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a.

2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie:

1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne;

2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.

3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie:

1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne;

2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.

4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:

1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki - ogłoszenia

o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki;

2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający:

a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo

b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki;

3) miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający:

a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo

b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: jak w pkt VI.4.1

Miejscowość: Warszawa

Państwo: Polska

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

03/09/2021