

Warszawa, 16.09.2021 r.

**Dotyczy: Wykonanie narzędzia do automatycznego wspomaganie doradztwa, tj. usługi teleinformatycznej wspomagającej doradztwo zawodowe i wspomagające osoby w planowaniu uczenia się przez całe życie za pomocą rozwiązań sztucznej inteligencji - "Wirtualny asystent". Znak sprawy: IBE/22/2021**

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA. ZESTAW 1.

Zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) Prawo zamówień publicznych w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego od uczestników postępowania, dotyczącymi specyfikacji warunków zamówienia, poniżej zamieszczamy treść skierowanych do Zamawiającego pytań wraz z odpowiedziami.

#### Pytanie nr 1.

Mam pytanie odnośnie punktu o doświadczenie.

- i. co najmniej 2 projekty informatyczne o łącznej wartości minimum 500.000,00 złotych;
- ii. co najmniej 3 usługi polegające na zaprojektowaniu i wyprodukowaniu czatbota wykorzystującego NLP o łącznej wartości co najmniej 200.000,00 złotych;
- iii. co najmniej 1 projekt wymagający anotacji danych (tj. przygotowano dane tak, aby mogły one stanowić dane treningowe dla algorytmów uczenia maszynowego);

Czym są podyktowane te wymagania?

#### Odpowiedź:

Przy ustalaniu warunków dostępu Zamawiający kieruje się zasadą proporcjonalności zgodnie z art. 112 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) Prawo zamówień publicznych. Warunki dostępu, o których mowa w pytaniu, wynikają ze specyfiki przedmiotu zamówienia, w szczególności oczekiwań wobec Wykonawcy w zakresie wykorzystanych i zaimplementowanych technologii w zamówieniu, jak również czasu realizacji i liczby zaangażowanych w zamówienie pracowników, oraz odpowiada szacowanej wartości zamówienia. Wymagania wobec doświadczenia oferentów w realizacji zadań podobnych pod względem technologicznym jak i pod względem wymaganych nakładów są więc adekwatne do oczekiwanych rezultatów zamówienia. Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia zamówienie dotyczy „stworzenia czatbota konwersacyjnego uczącego się, bazującego na głębokim rozumieniu tekstu w języku polskim. Mechanizm czatbota będzie wykorzystywał różne techniki przetwarzania języka naturalnego oraz mechanizmy uczenia maszynowego. System może wykorzystywać sieci neuronowe i musi najpierw zostać



nauczony odpowiednich reakcji i wyborów na podstawie zebranych i ustrukturyzowanych danych.” (załącznik nr 7 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 5) Oczekuje się, że „Czatbot musi być systemem dialogowym zdolnym do „douczenia się” w oparciu o głębokie rozumienie tekstu (Deep Learning), przetwarzanie języka naturalnego (NLP) oraz mechanizmów uczenia maszynowego (ML), tak, aby nie wymagał pełnej listy możliwych wariantów pytań Użytkowników.” (załącznik nr 7 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 20)

## **Pytanie nr 2.**

Czy ich spełnienie jest koniecznym warunkiem wzięcia udziału w przetargu?

### **Odpowiedź:**

Spełnienie warunków udziału w postępowaniu, wymienionych w ogłoszeniu o zamówieniu oraz w SWZ jest konieczne i Zamawiający nie przewiduje ich modyfikacji.

Zgodnie z ogłoszeniem o zamówieniu, Sekcja III.1.3) oraz § 7 UST. 1 PKT 4 LIT A) SWZ, w zakresie doświadczenia – Wykonawcy muszą przedstawić należyte wykonanie określonych usług i projektów w okresie ostatnich 3 lat, tj.:

- i. co najmniej 2 projekty informatyczne o łącznej wartości minimum 500.000,00 złotych;
- ii. co najmniej 3 usługi polegające na zaprojektowaniu i wyprodukowaniu czatbota wykorzystującego NLP o łącznej wartości co najmniej 200.000,00 złotych;
- iii. co najmniej 1 projekt wymagający anotacji danych (tj. przygotowano dane tak, aby mogły one stanowić dane treningowe dla algorytmów uczenia maszynowego);
- iv. co najmniej 2 usługi wsparcia systemów informatycznych o łącznej wartości co najmniej 100 tysięcy złotych rocznie.

