

***Dotyczy: Wykonanie narzędzia do automatycznego wspomaganie doradztwa, tj. usługi teleinformatycznej wspomagającej doradztwo zawodowe i wspomagające osoby w planowaniu uczenia się przez całe życie za pomocą rozwiązań sztucznej inteligencji - "Wirtualny asystent". Znak sprawy: IBE/22/2021***

## **ODPOWIEDZI NA PYTANIA. ZESTAW 5. MODYFIKACJA SWZ**

I.

Zgodnie z art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) Prawo zamówień publicznych w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego od uczestników postępowania, dotyczącymi specyfikacji warunków zamówienia, poniżej zamieszczamy treść skierowanych do Zamawiającego pytań wraz z odpowiedziami.

### **ZESTAW PYTAŃ NR 1.**

przesyłam krytyczne ostatnie pytanie (poniżej treść pytania). Uprzejmie proszę- rozumiem, że już nie macie Państwo obowiązku- o odpowiedź. Ta determinuje naszą decyzję o udziale lub braku w postępowaniu. Podobnie jak dla Państwa dla nas również najważniejsze jest dobro projektu, stąd chcielibyśmy złożyć rzetelną, w pełni wiarygodną ofertę.

Treść pytania:

„Odnosząc się do wymagań z Załącznika nr 5 tj. "Oświadczam, iż dysponuję infrastrukturą serwerową, która niezależnie od liczby jednoczesnych zapytań kierowanych do chatbota, zapewni udzielenie odpowiedzi na każde zapytanie w czasie nie dłuższym niż 5 sekund lub komunikat informujący, że odpowiedź zostanie dostarczona za chwilę/chatbot podtrzyma konwersację." oraz do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 10 z Zestawu odpowiedzi nr 2, prosimy o potwierdzenie że rzeczywiście oczekiwaniem Zamawiającego jest aby dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie wraz infrastrukturą obsługiwało nieskończoną wolumetrię jednoczesnych zapytań. Czy faktycznie rozwiązanie ma przetworzyć np.: milion jednoczesnych (w wysłanych w ciągu 1 sekundy) konwersacji? Tak sformułowane wymaganie daje Zamawiającemu możliwość wymagania od Wykonawcy dostarczenia samej tylko infrastruktury wielokrotnie (a w praktyce nieskończenie) przekraczających wartość projektu. Zwracamy uwagę, że wymagania powinny być sformułowane tak by koszty rozwiązania były możliwe do rzetelnej wyceny, a także powinny być weryfikowalne podczas odbioru.

Prosimy o określenie warunków brzegowych dotyczących wydajności rozwiązania, które będą weryfikowalne podczas odbioru prac, np. w formie:

. liczba jednoczesnych konwersacji , dla których udzielane są odpowiedzi w ciągu 5 sekund lub komunikat informujący, że odpowiedź zostanie . dostarczona za chwilę/chatbot podtrzyma konwersację: X

lub w rozbiciu

. liczba jednoczesnych konwersacji (wystanych w ciągu 5 sekund), dla których udzielane są odpowiedzi w ciągu 5 sekund: X

. liczba konwersacji, dla których zostanie wyświetlony komunikat, że odpowiedź zostanie dostarczona za chwilę: X

. liczba konwersji które muszą być obsłużone w ciągu 1h: X”

W związku z tą pozostającą wątpliwością i wagą Państwa odpowiedzi na to pytanie być może dla losów projektu uprzejmię proszę nie tylko o odpowiedź ale i o przesunięcie terminu składania ofert.

#### Odpowiedź

Liczba jednoczesnych konwersacji, dla których udzielane są odpowiedzi w ciągu 5 sekund lub komunikat informujący, że odpowiedź zostanie dostarczona za chwilę/chatbot podtrzyma konwersację, wynosi 50.

II.

Na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy pzp udzielona odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

III.

Na podstawie art. 135 ust. 3 oraz 137 ust. 6 ustawy pzp, Zamawiający przesuwa termin składania ofert. Nowy termin składania ofert to 07.10. 2021 godz. 12.00. Otwarcie będzie miało miejsce w tym samym dniu o godz. 12.30.

