



Warszawa, dnia 30.07.2014r.

Wykonawcy ubiegający się o
udzielenie zamówienia!

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Badanie losów absolwentów szkół zawodowych” (znak sprawy: IBE/61/D/2014)

Odpowiedzi na pytania do SIWZ

Szanowni Państwo,

Zamawiający - Instytut Badań Edukacyjnych zgodnie z art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 ze zm., dalej „ustawa”) niniejszym udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz dokonuje zmiany treści SIWZ.

Pytanie 1.

Czy w związku ze zmianą treści SIWZ §6 ust. 1 pkt. 2 który obecnie brzmi:

„O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą należyte wykonanie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywanie w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwóch usług, z których każda polegała **na przeprowadzeniu badania jakościowego i ilościowego**, przy czym:

- a. co najmniej jedna z tych usług miała wartość nie mniejszą niż 200 000 zł brutto (a w przypadku, jeżeli wartość usługi została w umowie wyrażona w walucie obcej - równowartość 200 000 zł brutto wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy o wykonanie zamówienia);
- b. co najmniej jedna z tych usług obejmowała minimum 40 wywiadów z uczniami albo dotyczyła sytuacji zawodowej osób młodych, gdzie liczba respondentów wynosiła co najmniej 1000 osób (N=1000).”

Zmianie nie powinien również ulec warunek opisany w §6 ust. 1 pkt. 3 podpunkt a

3) dysonowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.: co najmniej 5 osobami, z których:

- a. osoba, która pełnić będzie funkcję kierownika badania posiada doświadczenie w kierowaniu/nadzorowaniu co najmniej **2 badaniami jakościowymi**, w tym jednym o wartości co najmniej 200 000 zł brutto (a w przypadku, jeżeli wartość usługi została w umowie wyrażona w walucie obcej - równowartość 200 000 zł brutto wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy o wykonanie zamówienia),

Ponieważ Zamawiający w usługach uwzględnił badanie jakościowe i ilościowe, to czy w przypadku kierownika badania ten warunek również powinien zostać uwzględniony? Taka zmiana pozwoliłaby na to, aby rolę kierownika w badaniu pełniła osoba, która kierowała badaniami ilościowymi i jakościowymi wykazanymi w usługach. Ponadto taka zmiana zwiększyłaby adekwatność wymagań odnośnie kierownika badania do merytorycznej specyfiki ogłoszonego przez Państwa przetargu.

Odpowiedź: W pytaniu przytoczono warunek udziału w postępowaniu w zakresie wiedzy i doświadczenia sprzed ostatniej zmiany – proszę o zapoznanie się z aktualnym brzmieniem warunku. Zamawiający nie dokonuje zmiany treści SIWZ w zakresie warunku dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Warunek jest celowy i adekwatny do rozmiaru niniejszego zamówienia.

Pytanie 2.

Prosimy o wskazanie definicji absolwenta szkoły zawodowej, która będzie służyła realizacji niniejszego projektu. Absolwenci zaliczani są do interesariuszy szkolnictwa zawodowego i w związku z tym są objęci w ramach niniejszego projektu tylko i wyłącznie badaniami w module nr 1. Zgodnie z Tabelą 2 str. 5 OPZ będą wśród nich realizowane wywiady pogłębione (IDI). Czy określenie Państwo, jaki okres czasu po zakończeniu edukacji ma zostać wzięty pod uwagę? Np. 2-3 lata, czy może to być 10 lat? Tak można byłoby odczytywać określenie obiektów badanych (młodzież i osoby dorosłe do 29 r. ż.)

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w taki sposób, iż w załączniku nr 7 do SIWZ - OPZ w pkt. "Badane podmioty/respondenci" wprowadza definicję absolwenta zgodną z definicją GUS, tj.:*

"Absolwent - osoba, która ukończyła klasę programowo najwyższą w danym typie szkoły i otrzymała świadectwo ukończenia tej szkoły - dotyczy absolwentów w szkołach objętych systemem oświaty(...)". Zgodnie z zapisami OPZ badaniem zostaną objęte osoby (w tym absolwenci) do 29 roku życia.

Podaną definicję można znaleźć pod adresem:

http://old.stat.gov.pl/gus/definicje/PLK_HTML.htm?id=POI-1.htm

Pytanie 3.

Zgodnie z OPZ, cele badania w module nr 1 koncentrują się wokół kwestii dotyczących bezpośrednio wyborów poczynionych przez uczniów i dotyczące decyzji absolwentów (pkt. 1 a, b, c, e). W tym module przewidziano po 15 IDI z uczniami i absolwentami. Ponadto tym modulem objęto interesariuszy szkolnictwa zawodowego – głównie przedstawicieli instytucji rynku pracy oraz szkół (35 IDI i 19 FGI). Jakie kwestie będą omawiane w pozostałych grupach interesariuszy szkolnictwa zawodowego?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami OPZ (pkt "Fazy badania, metody i techniki badawcze), w dniu podpisania umowy Zamawiający dostarczy Wykonawcy scenariusz wywiadu, który będzie zawierał pełen zestaw pytań zadawanych badanym. Wiedza w tym zakresie na tym etapie postępowania nie jest Wykonawcy niezbędna do sporządzenia oferty.

Pytanie 4.

Tytuł modułu 2, umieszczony na str. 7 odnosi się do absolwentów. Natomiast w opisie umieszczonym m.in. na str. 4 OPZ (ostatni akapit) sformułowano, że respondentami będą uczniowie. Prosimy o wyjaśnienie, czy w module nr 2 badani będą uczniowie, czy absolwenci.

Odpowiedź: Respondentami w module 2 będą uczniowie ostatnich klas szkół zawodowych, którzy w czerwcu 2015r. staną się absolwentami swoich placówek. *Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w taki sposób, iż zmienia nazwę modułu 2 na: "Badanie ilościowe uczniów ostatnich klas zawodowych"*.

Pytanie 5.

Czy tabela nr 3 zamieszczona na str. 7 OPZ odnosi się wyłącznie do uczniów-respondentów? Czy jest to liczebność wywiadów zawierająca wywiady łącznie z uczniami i z dyrektorami szkół?

Odpowiedź: Tabela nr 3 (str. 7 OPZ) w OPZ odnosi się wyłącznie do uczniów-respondentów.

Pytanie 6.

Wykonawca będzie zobowiązany do uzyskania zgody pisemnej na udział w badaniu zarówno od respondentów pełnoletnich, jak i rodziców/opiekunów respondentów niepełnoletnich. Ponadto

Zamawiający oczekuje, iż respondenci z modułu 2 wyrażą zgodę na udział w module 3. Czy moduł 3 będzie częściowo obejmował respondentów z modułu nr 2? Jeśli tak, w jakim zakresie?
Odpowiedź: Odpowiedź na pytanie znajduje się w OPZ w pkt. "Przedmiot zamówienia", gdzie napisano: "W module 3. dopuszczalne jest badanie uczniów uczestniczących w module 2. lub uczniów ze szkoły biorącej udział w module 2, wskazanych bezpośrednio w wyniku losowania." Moduł 3. będzie zatem obejmował te same oddziały szkolne co moduł 2, oraz dodatkowe oddziały, konieczne do uzyskania wymaganej liczby wywiadów.

Pytanie 7.

Zgodnie z opisem zawartym pod Tabelą nr 4 Zamawiający oczekuje, że Wykonawca podejmie próbę uzyskania od respondentów zgody na wykorzystanie ich PESEL-a, a także na pozyskanie danych z ZUS oraz CKE i OKE? Czy te zgody będą zbierane od respondentów modułu nr 3? Czy brak zgody respondenta będzie oznaczał brak możliwości udziału w badaniu (których modułach) ? Na str. 12 OPZ (ostatnie zdanie) Zamawiający wskazuje, iż za zgodę Wykonawca otrzyma wynagrodzenie jednostkowe zaproponowane w Formularzu Ofertowym. W obecnym wzorze formularza brak jest możliwości wpisania wynagrodzenia jednostkowego? Czy Wykonawca może zmodyfikować wzór formularza?

Odpowiedź: Zgody będą zbierane (zgodnie z pkt OPZ "Moduł 3: ankieta audytoryjna") wyłącznie od uczestników modułu 3, którzy mogą się jednak pokrywać z uczestnikami modułu 2. Brak zgody nie będzie oznaczał braku możliwości udziału w badaniu. *Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ i wykreśla z OPZ z pkt "Moduł 3: ankieta audytoryjna" z ppkt 1 zdanie ostatnie: "Za każdą taką zgodę z podaniem numeru PESEL dla poprawnie zbadanego ucznia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie jednostkowe zaproponowane w Formularzu Ofertowym".*

Pytanie 8.

Wykonawca przeprowadzi badanie pilotażowe narzędzi ilościowych. Zamawiający na str. 5 (pod Tabelą nr 1) przewidział, że Wykonawca przygotuje skrypty w ciągu 7 dni. Natomiast na str. 8 w pkt. 1 opisał procedurę, która wykracza poza ten czas. Która z tych procedur będzie wiążąca?

Odpowiedź: Wiążąca jest procedura opisana na str. 8 OPZ (pkt. "Szczegółowe zadania Wykonawcy").

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ i zapisy OPZ ze str. 5 (pod Tabelą nr 1) otrzymując następujące brzmienie:

"Zamawiający w dniu podpisania umowy dostarczy Wykonawcy wstępną wersję kwestionariusza ankiety. Następnie Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym przygotuje w ciągu 9 dni roboczych wersję elektroniczną kwestionariusza, który zostanie wykorzystany w badaniu pilotażowym (pogłębionym), zgodnie z procedurą opisaną w szczegółowych zadaniach wykonawcy. Po uwzględnieniu uwag wynikających z badania pilotażowego Wykonawca przygotowuje ostateczne narzędzie wykorzystane w badaniu po akceptacji zamawiającego".

Pytanie 9.

Zamawiający przekaze do badania pilotażowego i głównego po dwie listy. Wykonawca zakłada, że będą to listy główna i zapasowa. Czy na liście do badania głównego będzie określone, w których szkołach ma się odbyć moduł 2, a w których moduł 3? Czy na terenie jednej placówki mają się odbyć oba moduły badania?

Odpowiedź: W OPZ w pkt "Przedmiot zamówienia" znajduje się następujący zapis:

"W module 3. dopuszczalne jest badanie uczniów uczestniczących w module 2. lub uczniów ze szkoły biorącej udział w module 2, wskazanych bezpośrednio w wyniku losowania."

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie modułu 3 w szkołach wylosowanych w module 2.

Pytanie 10.

Czy pilotaż badania ma się odbyć na próbie n=50 badanych, tj. np. n=20 dyrektorów i n=30 uczniów? Czy Zamawiający proponuje inny dobór respondentów do pilotażu?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami OPZ (pkt „Szczegółowe zadania Wykonawcy”) Wykonawca otrzyma szczegółowe instrukcje w dniu podpisania umowy, zgodnie z punktami 1 i 2 wspomnianego działu.

Pytanie 11.

Wykonawca szacuje, iż przedmiotowe badanie będzie realizować minimum 150 ankieterów. Jak należy rozumieć, iż Wykonawca przekaże „cv potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie” ankieterów? Czy wystarczająca będzie lista zawierająca numery ankieterów wraz z opisem kwalifikacji i doświadczenia?

Odpowiedź: Wystarczająca będzie lista zawierająca numery ankieterów, ich imiona i nazwiska oraz opis kwalifikacji i doświadczenia.

Pytanie 12.

Ile respondentów i ile oddziałów (których klas) będzie obejmował moduł 3 badania?

Odpowiedź: Liczba respondentów została podana w Tabeli 4., zaś liczba oddziałów zostanie określona po wylosowaniu próby.

Pytanie 13.

Które klasy będzie obejmował moduł 2 badania?

Odpowiedź: Respondentami będą uczniowie ostatnich klas szkół zawodowych, którzy w czerwcu 2015r. staną się absolwentami swoich placówek.

Pytanie 14.

Na czym będzie polegało zakodowanie danych w ramach modułu 2 (str. 11 pkt 4 kropka 4)?

Odpowiedź: Zakodowanie danych będzie polegało na przypisaniu odpowiedziom respondentów wartości liczbowych lub kodów tekstowych.

Pytanie 15.

Zamawiający przewiduje organizację konferencji na zakończenie projektu? W pkt. 2 na str. 13 jest mowa o zaproszeniu na nią 200 osób, a w pkt. 2 na str. 20 co najmniej 50 a najwięcej 100 osób. Prosimy o podanie maksymalnej liczby uczestników konferencji.

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje organizację konferencji dla co najmniej 50 osób, zastrzegając możliwość zwiększenia tej liczby do 100 osób, zgodnie z zapisami OPZ wyrażonymi w Aneksie 2. Jednocześnie, *Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ i pkt „Informowanie o badaniu oraz upowszechnienie wyników badań” ppkt 2 otrzymuje brzmienie:*

“Wykonawca przygotowuje, zorganizuje i zrealizuje konferencję podsumowującą przedmiotowe badanie (dla maksymalnie 100 osób), zgodnie z wymogami określonymi w Aneksie I”.

Pytanie 16.

Prosimy o podanie minimalnego standardu hotelu, w którym miałyby się odbyć konferencja na zakończenie realizacji. Wycena usługi bez podania standardu będzie nierzetelna i może narazić na niedoszacowanie lub przeszacowanie kosztu tej usługi i w związku z tym podlegać zarzutowi niegospodarności.

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ i pkt 3 w aneksie 2 do OPZ otrzymuje brzmienie:* “Wykonawca zapewni obiekt hotelarski z zapleczem konferencyjnym o standardzie minimum trzy gwiazdkowym”.

Pytanie 17.

Co oznacza, iż w module nr 1 „o wyborze uczestników badania decyduje Zamawiający”? Chodzi o zapis w pkt. 5 na str. 14? Czy oznacza to, iż Zamawiający przekaże listy szkół i instytucji wraz z wykazem osób (imion i nazwisk), które mają być objęte badaniem? Czy tylko będą to nazwy instytucji? Czy w przypadku odmów Zamawiający będzie dostarczał listy do skutku, tj. zrekrutowania min. 7 osób? Jest to szczególnie istotne w przypadku organizacji FGI i IDI ze

względu m.in. na ew. koszty dojazdów. Czy Zamawiający będzie brał pod uwagę, iż dojazd do miejsca realizacji wywiadu przekraczający 30 km bardzo często jest powodem odmowy udziału w badaniu? Czy Wykonawca może założyć, że uczestnicy jednego FGI będą rekrutowani z jednostek zlokalizowanych w promieniu max 30 km.

Odpowiedź: Zamawiający prześle listę proponowanych szkół i nazwy proponowanych instytucji, ale dopuszczalne będzie zrekrutowanie innych szkół (w tym samym powiecie), które spełniają kryteria rekrutacyjne. Wykonawca może przyjąć założenie, że w większości przypadków uczestnicy jednego FGI będą rekrutowani z jednostek zlokalizowanych w promieniu 30 kilometrów od wskazanej szkoły. Większość szkół zawodowych jest zlokalizowana na terenie miast powiatowych lub większych ośrodków, przez co Zamawiający nie przewiduje trudności wskazanych w pytaniu przez potencjalnego Oferenta. Zamawiający będzie dostarczał listy do momentu zrekrutowania akceptowalnej liczby osób (przynajmniej 7).

Pytanie 18.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem streszczenia wywiadów jako rezultatu badania (pkt 8 str. 16 OPZ)? Czy chodzi wyłącznie o streszczenie techniczne (data, czas trwania wywiadu, typ respondenta itd.)?

Odpowiedź: Streszczenia wywiadów mają polegać na podsumowaniu technicznych charakterystyk wywiadu (czas trwania, data, miejsce, typ respondenta, uwagi ankietera).

Pytanie 19.

Czy sprawozdawczość z realizacji projektu (pkt. 1 str. 16 OPZ) będzie dotyczyła całego okresu realizacji badania tj. od dnia podpisania umowy do 31 marca 2015? Czy tylko części terenowej projektu tj. przebiegu realizacji poszczególnych zadań terenowych?

Odpowiedź: Sprawozdawczość z realizacji badania będzie dotyczyła części terenowej oraz czasu potrzebnego na obróbkę bazy danych, który zależy od sprawności Wykonawcy. Niemniej będą to standardowe raporty, przygotowane według ustalonej formatki,

Pytanie 20.

Czy Wykonawca dobrze rozumie (pkt 1 str. 17 OPZ rozdz. „Komunikacja ...”), że Zamawiający przewiduje organizację 3 seminariów roboczych (co 2 miesiące)? Czy po stronie Wykonawcy będzie organizacja dwóch, czy jednego seminarium? Jakie koszty realizacji seminarium powinny być uwzględnione? Czy możemy przyjąć, że jest to spotkanie całonocne w siedzibie Wykonawcy?

Odpowiedź: W zależności od daty podpisania umowy odbędzie się odpowiednia liczba seminariów zgodnie z przytoczonym poniżej zapisem OPZ (pkt „Komunikacja”, ppkt 1). Wykonawca może przyjąć, że będzie to najwyżej 3-4 godzinne spotkanie.

„Będą się odbywały regularne (organizowane co 2. miesiące) seminaria robocze wykonawcy i zamawiającego, organizowane na zmianę przez Wykonawcę i Zamawiającego, w trakcie których dyskutowane będą poszczególne etapy badań realizowanych w ramach projektu – Wykonawca pokrywa jedynie koszty seminariów przez niego organizowanych; z seminariów sporządzane będą notatki podsumowujące stan prac i ustalenia co do dalszych działań; Zamawiający w ramach organizowanych przez siebie seminariów roboczych pokrywa koszty ich organizacji, jednak nie pokrywa kosztów związanych z uczestnictwem przedstawicieli Wykonawcy. Spotkania będą odbywać się w Warszawie w uzgodnionym przez strony miejscu”.

W cenie oferty Wykonawca musi uwzględnić wszystkie koszty jakie są związane z organizacją przez niego seminariów, a więc np. koszt sali, materiałów biurowych, koszt udziału w nich swoich przedstawicieli itp.

Pytanie 21.

Z opisu badania przedstawionego OPZ nie wynika panelowy charakter badania. Co zatem oznacza współczynnik Retention Rate w opisie Kryterium 2 SIWZ?

Odpowiedź: Intencją Zamawiającego jest ustanowienie badania panelowego, zaś OPZ stanowi opis zamówienia badania założycielskiego. Definicja współczynnika *retention rate* jest zawarta w każdym akademickim podręczniku opisującym metody badań społecznych.

Powyższe odpowiedzi są wiążące dla Wykonawców.

Z poważaniem,

Zastępca Dyrektora
ds. Finansowych i Zarządzania

Zbigniew Stępniewski