

Raport z przeprowadzonego dialogu technicznego

1. Celem prowadzonego dialogu technicznego było pozyskanie informacji niezbędnych do przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie projektu „Studium wykonalności modelu systemu zapewniania jakości kwalifikacji w zintegrowanym systemie kwalifikacji”. (tytuł roboczy).
2. Ogłoszenie o otwarciu dialogu technicznego ukazało się na stronie internetowej Zapraszającego dnia 3 września 2014 r.
3. W dniu zakończenia dialogu technicznego, wskazanym pierwotnie w treści ogłoszenia (3 października 2014 r.), Zapraszający (Instytut Badań Edukacyjnych) zdecydował o jego przedłużeniu.
4. Dialog techniczny zakończył się dnia 15 października 2014 r.
5. Do uczestnictwa w dialogu technicznym zgłosiło się dwóch Uczestników:
 - a) IN FINI Maciej Łapiński
 - b) Doradca Consultants Ltd. Sp Z O.O.
6. W ramach dialogu technicznego przeprowadzono dwa spotkania w siedzibie IBE i jedną telekonferencję. W spotkaniach ze strony IBE udział wzięli Anna Czechowska-Urban, Magdalena Dybaś, Michał Stempień.
7. Wnioski z dialogu technicznego:
 - 1) Projekt powinien stanowić pogłębioną analizę możliwości wdrożenia projektowanych rozwiązań, a nie jak zakładano studium wykonalności, do zrealizowania którego nie ma wystarczających danych.
 - 2) Wszystkie elementy analizy powinny mieć charakter jakościowy.
 - 3) Analiza powinna zweryfikować, czy proponowany model zapewniania jakości kwalifikacji w zintegrowanym systemie kwalifikacji (ZSK) zapewnia, że cele procesu nadawania

kwalfikacji mogą być realizowane oraz zweryfikować spójność i możliwość wdrożenia proponowanych rozwiązań na poziomie systemowym i instytucjonalnym.

4) Wykonawca uwzględni zarówno założenia systemu zapewniania jakości kwalfikacji w ZSK, w tym zasady zapewniania jakości oraz założenia funkcjonowania ZSK.

5) Materiał powinien zawierać:

- Analizę strategiczną – uwzględniającą mocne i słabe strony, pozytywne i negatywne skutki projektowanego systemu zapewniania jakości kwalfikacji w projektowanym Zintegrowanym Systemie Kwalfikacji.
- Analizę ryzyka – która powinna zawierać identyfikację kluczowych czynników ryzyka, ekspercką ocenę skutków oraz prawdopodobieństwa ich wystąpienia, a także propozycje rozwiązań ograniczających ryzyko.
- Analizę instytucjonalną – uwzględniającą: (1) analizę ról pełnionych przez poszczególne typy instytucji (z wyłączeniem Podmiotu Ustanawiającej Kwalfikację) biorących udział w zapewnianiu jakości procesu nadawania kwalfikacji w różnych konfiguracjach procesu nadawania kwalfikacji oraz z uwzględnieniem różnic wynikających ze statusu organizacji (instytucja publiczna, prywatna ect.), jak również wariantów opartych na stopniu skomplikowości procesu walidacji. Analiza będzie obejmowała kwestię tego, w jaki sposób instytucje obecnie funkcjonujące mogą dostosowywać się do ról opisanych w projektowanym systemie zapewniania jakości (w tym bariery oraz pozytywne i negatywne skutki dostosowania). (2) wskazanie instytucji funkcjonujących obecnie na rynku, które działają w obszarze zapewniania jakości i mogłyby pełnić lub byłyby zainteresowane rolą Instytucji Zewnętrzne Zapewniania Jakości, wraz z analizą możliwych scenariuszy ich funkcjonowania w projektowanym systemie zapewniania jakości (w tym bariery oraz pozytywne i negatywne skutki dostosowania) uwzględniając różne branże, w których te instytucje będą funkcjonować.

Analiza powinna obejmować dwa warianty instytucjonalno-procesowe nadawania kwalfikacji 1) Proces certyfikacji i walidacji jest prowadzony w jednej instytucji, 2) proces certyfikacji i walidacji jest rozdzielony pomiędzy co najmniej dwie instytucje. Wykonawca na etapie składania ofert zaproponuje 10 procesów nadawania kwalfikacji (casów). Powinny się one różnić branżą, w której funkcjonuje dana kwalfikacja oraz stopniem skomplikowania procesu walidacji (wykonawca może dodać dodatkowo swoje kryterium podziału casów wraz z uzasadnieniem). Wykonawca opíše i przeanalizuje wskazane przez siebie procesy/systemy

nadawania kwalifikacji istniejące na rynku z wyłączeniem obszarów oświaty, rzemiosła i szkolnictwa wyższego oraz innych wskazanych przez zamawiającego, przystawiających do obecnych rozwiązań projektowanego modelu systemu zapewniania jakości w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji. Dodatkowo punktowane będzie podzielenie casów na dwa opisane wyżej warianty (Wykonawca może przyporządkować wariantom liczbę casów). Wykonawca opisze potencjalne bariery wdrażania systemu charakterystyczne dla poszczególnych wariantów oraz cechy wspólne występujące we wszystkich lub w części wskazanych wariantów.

Analizy powinny być przeprowadzone w oparciu o

- dane zastane
 - wiedzę ekspercką i analizę logiczną projektowanego systemu zapewniania jakości;
- analizę konkretnych przykładów rozwiązań funkcjonujących obecnie na rynku spoza systemu oświaty, szkolnictwa wyższego i rzemiosła⁶) Zespół realizujący zamówienie powinien posiadać następujące kompetencje:
- Wiedzę na temat systemów edukacji zawodowej bądź wyższej.
 - Wiedzę i doświadczenie w zakresie tworzenia i wdrażania systemów zapewniania jakości, w tym najlepiej zapewniania jakości edukacji.
 - Doświadczenie w przygotowywaniu analiz strategicznych.
 - Doświadczenie w przygotowywaniu studiów przypadku.
 - Doświadczenie w przygotowaniu analiz ryzyka.

Raport sporządził



Michał Stempień